



## Convocation à l'Assemblée Générale annuelle du jeudi 2 mai 2024 au Mont-Dore (63)

Publication interne de la FFCM du 25/03/2024 - Directeur de Publication : Jean-Pierre Grouzard - IPNS

Chers adhérents, l'**Assemblée Générale** annuelle de la FFCM se tiendra le jeudi **2 mai 2024** de **15 h 30 à 17 h 30** dans la **Salle de conférence** de l'Office du Tourisme située dans la Parc thermal du **Mont-Dore** (63240).

### Ordre Du Jour

- **15 h 30** : Assemblée Générale Extraordinaire : Modification de l'**article 10 des statuts** relatif aux ressources de la FFCM ;
- **16 h** : Assemblée Générale Ordinaire : **Rapport d'activité** et **rapport financier** pour 2023, échanges avec les adhérents.

### Votes à bulletin secret soumis aux suffrages des adhérents

**3 scrutins** sont soumis à vos suffrages : **1°** modification des statuts (AGE) - **2°** Rapport d'activité et **3°** Rapport financier (AGO).

### (AGE) : Modification de l'article 10 des statuts (Ressources de la FFCM)

Pour étendre nos recettes, il est proposé d'ajouter au 1° alinéa de l'article 10 que la FFCM peut aussi recevoir des  **dons** :  
« Les recettes de la FFCM se composent : 1° des cotisations, des souscriptions et **des dons** reçus. »

### (AGO) : Rapport d'activité pour 2023 présenté par le président, M. Jean-Pierre GROUZARD

En **2023**, la fréquentation aurait atteint environ **462 000** curistes (+ **5%**) par rapport à **2022**, avec des résultats **variables** d'une **station** à l'**autre**, mais accuse encore une **chute** de - **23%** par rapport à l'**optimum** des **600 000** curistes frôlé en **2018**.

Malgré tout, cela confirme l'**attachement** des assurés envers l'**efficacité** de la médecine thermale, en dépit des **calomnies**, du **bourrage de crâne** avec le « bien-être », et de l'**explosion** de la **taxe** en sus du **tarif** pris en charge par l'assurance maladie, **prélevée** par les **thermes** (**Complément Tarifaire**, ou **hors prise en charge**, **HPEC**), qui dissuadent nombre de malades.

Ex : évolution d'une cure double-orientation **Voies Respiratoires** (VR1) et **Rhumatologie** 2° orientation entre 2014 et 2023 :

**+26 €** en **2014**, **+60 €** en **2022** et **+118 €** en **2023**, malgré les efforts des partisans du thermalisme social.

Si la hausse qui **s'ajoutera** en **2024** (en attente de publication au JO), n'atteindra pas de telles proportions, cette **gangrène** rarement couverte par les mutuelles, a déjà **rogné de facto** le **taux de prise en charge** de **-15%** (y compris ALD, MP, AT, etc., et sauf CSS). Ceci s'inscrit dans le **cadre général** des attaques de plus en plus nombreuses contre notre système de santé issu des orientations du Conseil National de la Résistance (**CNR**).

Nous passons de : « **Tout homme, quelle que soit sa condition sociale, a droit au bénéfice de la cure thermale si son état de santé l'exige** », selon les objectifs fixés par le **Conseil National de la Résistance**, à :

« **Mes ressources ne me permettront plus de faire la cure. Même avec le 100%, Il y a aura le reste à charge (taxe sur la cure), le logement, etc. etc., qui augmentent sans cesse. Ce sera simplement impossible.** »

Malgré ces circonstances difficiles, la FFCM a continué à défendre une médecine thermale de qualité et accessible à tous :

La saisine de la Commission Nationale Paritaire du Thermalisme (**CPNT**) du **13/06/2023** a ainsi permis d'obtenir :

- a) La suppression de l'obligation faite aux curistes de Vichy qui avaient besoin du soin 406 (illutration générale) pendant 20 mn, d'aller en **1° Classe** avec un supplément de près de **400€**, alors que la CNT permet aussi ces 20 mn de soin en **2° classe** ;
- b) suite à un problème à Bourbon l'Archambault, des améliorations de la Charte du curiste portant sur la sécurité sanitaire (affichage des analyses) et les obligations des établissements à transmettre divers éléments à l'Assurance Maladie ;
- c) D'autre part, la question concernant la pratique de certains médecins qui déclarent les 3 visites médicales comprises dans le forfait de surveillance médicale, tout en n'en effectuant en réalité que deux, voire une seule, a été soulevée lors de notre audition devant la CPNT du 13/06. A cette occasion, la FFCM a rappelé qu'elle a alerté depuis **2017** la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (CNAM). Nous avons demandé à la CNAM de prendre des mesures pour stopper cette dérive au détriment de la Sécurité sociale qui est notre bien commun. Nous avons aussi sollicité le CNETH pour qu'il sensibilise à son niveau le secteur thermal sur ce sujet. Enfin le principe d'une réponse écrite de la CNAM à envoyer à la FFCM avant notre 7° congrès prévu le 25 septembre a été acté. Cet engagement a été tenu par la CNAM qui nous a aussi transmis plus tard la copie d'un courrier aux médecins thermaux rappelant que le forfait de surveillance médicale **ne peut être facturé** que s'il comporte **au moins 3 consultations**, ainsi que la rédaction à l'issue de la cure, d'un compte-rendu destiné au médecin traitant du patient.

D'autre part, la saisine de la **CPNT** du **29/11** a traité de la pétition organisée fin juillet par des curistes en Rhumato 2° classe à Luchon, qui demandaient : *un lieu de repos, l'égalité des soins avec les curistes en 1° classe, la réduction du nombre de personnes à la piscine de mobilisation, des toilettes supplémentaires et séparées curistes/personnel, un point d'eau potable dans l'aile rhumatologie et à l'entrée du vaporarium, ainsi que des douchettes à l'intérieur de ce dernier.*

Le fait que des travaux de rénovation soient en cours et que des problèmes bactériologiques s'annonçaient aussi, n'oblitérent pas les thermes de leur responsabilité et ce d'autant plus que les choses allaient beaucoup mieux en 1° classe.

La FFCM a donc insisté sur l'obligation de traiter tous les curistes avec égard, comme il est stipulé par la Charte du curiste.

Cette 2° CPNT nous a aussi permis, à propos des 3 visites facturées sans qu'elle soient toujours toutes effectuées, de demander à ce que le courrier des CPAM joint à la prise en charge, intègre une note indiquant que le plein paiement du forfait de surveillance (80 € pour 1 seule orientation et 120 € pour 2 orientations), implique la **réalisation effective** de **3 consultations**.

La CNAM n'a toutefois **retenu** notre proposition qu'au niveau de son site internet **Ameli.fr** (rubrique cure thermale).

D'autre part, la FFCM a transmis à la CNAM en 2023 un dossier faisant la recension complète des irrégularités qui ont émaillé l'application du soin de boue 406 (illutation générale) entre juillet 2021 et décembre 2022. Ces faits semblent avoir cessé en 2023, tandis que le maintien intégral du **soin 406**, « *Le roi des soins de boue* » a été acté.

Nous remercions tous ceux qui ont contribué à ce succès (curistes, médecins, CNAM, CNETh, etc.).

Parmi les autres faits marquants en 2023, nous retiendrons :

- **amélioration** de la **Convention Nationale Thermale** à propos du soin de boue **406** (illutation générale) Cf. JO du 18/03/2023 ;
- **amélioration** de la **Charte du Curiste** à propos de l'affichage des résultats des analyses de l'eau dans les thermes ;
- interventions pour que le **Questionnaire national de satisfaction (Qns)**, qui existe en **grande partie** grâce à nos actions, soit mis en œuvre par **presque tous** les thermes **en 2023**, même si des réfractaires **tardent** encore à **rentrer dans le rang** ;
- contribution **décisive** à des **succès juridiques** (prise en charge de **plusieurs cures** durant la **même année civile**) ;
- nos interventions auprès du **médiateur** suite à la **perte** d'éléments d'un dossier par une CPAM, qui ont finalement permis à une adhérente d'obtenir la **prise en charge** des **frais de route** et de l'indemnité forfaitaire **d'hébergement** (150,01 €) ;
- nos conseils à une curiste ont aussi permis de récupérer **700 €** que sa mutuelle ne voulait pas lui verser ;
- nous avons obtenu **6 communications** de résultats d'analyses des eaux auprès des **Agences Régionales de Santé (ARS)** ;
- nous avons saisi avec succès la **Commission d'Accès Aux Documents Administratifs (CADA)** à propos de l'ARS grand-Est ;
- nous avons tenu une visioconférence avec des responsables de la **Caisse Nationale de l'Assurance Maladie** en février ;
- nous avons eu divers échanges téléphoniques avec le Conseil National des Exploitants Thermaux (**CNETh**) ;
- audition par le cabinet PERGAMON chargé d'élaborer à la demande du CNETh un plan pour valoriser le secteur thermal ;
- une délégation de curistes FFCM a été reçue par le Directeur des thermes de Vichy fin septembre ;
- une entrevue entre la FFCM, le Dr. Général et des responsables du groupe **France Therme** s'est tenue à Vichy en octobre ;
- Nos réunions d'informations des curistes en 2023 ont eu lieu au **Mont-Dore (2X), Châtel-Guyon, La Roche-Posay et Vichy** ;
- Nos amis de l'**ACCB** ont tenu **9** réunions d'information à destination des curistes de **Capvern-les-Bains** ;
- La FFCM a **représenté** en qualité de **titulaire** les usagers de la **Clinique du Sport** de Marcq-en-Barœul (**59**) et les bénéficiaires de la **Commission de Conciliation et d'Indemnisation** du Nord Pas-de-Calais, en qualité de **suppléant** ;
- le **Bureau** de la FFCM s'est réuni au mois de mai 2023, il se réunira également à l'issue de la présente AGO annuelle ;
- 7<sup>e</sup> congrès de la FFCM le 25/09 au Mont-Dore : AGE, AGO, élection du nouveau Bureau et du nouveau Conseil d'Administration, réunion du CA avec rédaction de motions sur les 3 visites médicales et à propos du Complément Tarifaire ;
- Nous avons diffusé un bulletin national (**FFCM INFORMATION n° 33**), un tract généraliste dans les stations et **10** communiqués ;
- Notre **site** <http://ffcm-curistes.wix.com/ffcm> continue d'être une **référence**, y compris sur le plan **international** ;
- Avec **1 320** adhérents enregistrés en **2023**, nos effectifs sont en légère progression par rapport à **2022 (1 290 adhérents)**.

En conclusion, je souligne que sans l'**implication** de tous ceux qui ont **alerté**, envoyé des **témoignages**, distribué des **tracts**, fait signer des **pétitions**, etc., et sans les ressources apportées par les curistes et nos annonceurs, rien n'aurait été possible.

### Rapport financier (présenté par la trésorière, Mme Martine VAILLANT)

Je tiens à remercier tous nos adhérents, car eux-seuls donnent à la **FFCM** les moyens de servir la **cause** des **curistes** et du thermalisme **social** et **médicalisé** en **toute indépendance**. En effet, je rappelle que la FFCM ne touche **aucune subvention**. Si notre bilan est encore équilibré comme vous l'observerez sur le **tableau de synthèse**, il faut reconnaître que notre cotisation de base de **10 €** qui est inchangée depuis **2002** devient **insuffisante** du fait de l'**inflation** (timbres, frais informatiques etc.).

Sans un effort pour verser **plus de 10 €** si vous le pouvez, il est à craindre que la FFCM devra peut-être réduire son action.

Le contrôleur des comptes, M. FOUINO Jacky et son adjoint, M. DAREES Jean-Pierre, que je remercie, m'ayant donné quitus, je suis à présent à **votre disposition** si vous le souhaitez.

		Recettes	Dépenses
605	Frais bureau		840,45
605-2	Equipements divers (Imprimante)		157,65
605-3	Dépenses Congrès 2023, AGE, AGO		2 511,97
606	Frais Postaux		2 219,26
607	Frais de Téléphone		366,66
608	Cotisations diverses (UNAASS)		50,00
609	Frais d'entretien et fournitures Informatique		1 087,61
610	Frais de Déplacements		1 824,00
611	Frais d'Hébergement		1 139,20
612	Frais de Restauration		1 646,98
613	Abonnements, presses, documentations		30,00
615	Frais divers (Assurances, décès, etc...)		418,50
616	Frais de gestion compte courant banque postale		118,60
620	Bulletin d'informations		1 695,12
809	Virement sur compte Epargne		2 538,41
700	Cotisations adhérents	9 065,25	
704	Cotisations Médecins	140,00	
705	Cotisations annonceurs	1 806,00	
706	Remboursements divers à la FFCM	107,15	
801	Solde sur compte courant au 01/01/2023	950,85	
809	Virement sur compte courant	5 200,00	
<b>Total (Recettes/Dépenses)</b>		<b>17 269,25</b>	<b>16 644,41</b>
<b>Solde exercice 2023 au 31/12</b>		<b>+ 624,84</b>	
<b>Solde sur Compte Epargne au 31.12.23</b>		<b>9 314,19 €</b>	