



Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : ffcmm@libertysurf.fr

<https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm>



F.F.C.M INFORMATION N° 31

Bulletin interne d'information de la FFCM du 30/11/2021 (v1)

IPNS - Directeur de Publication : J-P Grouzard - Ne pas jeter sur la voie publique

1) 50% de curistes en moins en 2021 par rapport à 2018

L'**optimum** de fréquentation en 2018 frôlait les **600 000** curistes, mais en 2019 une baisse de **19 200** curistes (-3,25%), débuta une **inversion de tendance** au détriment des malades à **petits revenus**

Exemple : *En ce qui me concerne, mes **faibles ressources** ne vont plus me permettre de bénéficier de la cure. Même en étant prise en charge à 100%, Il y a aura le **reste à charge** (taxe sur la cure) et le **logement** qui **augmentent** sans cesse. Ce sera simplement **impossible**.*

Si à partir de **2020**, la **pandémie** est devenue la cause **principale** du renoncement de **390 000** curistes, nous disons qu'elle ne doit **pas masquer** ces raisons **économiques** et diverses **dérives** regrettables qui aggravent **en silence** cette dégringolade (**moins 70%** en 2020 par rapport à 2018).

Pour **2021**, les **projections** prévoient une fréquentation d'environ **300 000** curistes, ce qui sera mieux que les **190 700** curistes reçus en **2020**, mais signera une **baisse de 50%** par rapport à 2018.

Cette situation ne doit pas **durer** car elle met en **grave péril** le thermalisme **social** et **médicalisé**.

Sous quelles **conditions** et sous quels **délais** pouvons-nous espérer revenir à l'**optimum** de **2018** ?

Sans prétendre répondre de façon **exhaustive** et **certaine** à ces deux questions, nous émettrons quelques **hypothèses**, notre **point de vue** et des remarques frappées au coin du **bon sens**.

Un possible **allègement** des mesures concernant par exemple le port du **masque** et une **diminution** de la **peur** pourraient favoriser le retour de **20 à 25%** des effectifs perdus à l'horizon de **2023**.

Il restera encore à amener **150 000** assurés à **revenir** vers le thermalisme social ou à le **découvrir**.

Cela supposera **d'augmenter** le **Service Médical Rendu (SMR)** pour **tous** (donc aussi en **2° classe**), au lieu de le **dégrader** comme certains s'y ingénient, en refusant d'exécuter **intégralement** des ordonnances, en baissant des **temps** de soins, ou le nombre de **zones d'application** pour la boue, ou le nombre des et/ou le temps des **massages**, ou en imposant des **horaires** de soins mal adaptés.

Cette augmentation du **SMR** serait d'autant plus **importante** que les ennemis du thermalisme **social** prétendent que son efficacité reste à **prouver** et parlent de **vacances** payées par la Sécurité Sociale.

Elle permettait aussi de combattre la **confusion** entretenue entre le thermalisme **médicalisé** et le **bien-être** sur laquelle ils s'appuient pour réclamer le **déremboursement** partiel ou total des cures.

D'ailleurs et sous l'insistance de la FFCM, la **Charte du curiste** notifie : *Les établissements thermaux sont à **distinguer** des centres de thalasso-thérapie et des centres de remise en forme ou de bien-être.*

D'autre part, selon la sagesse populaire, **on n'attrape pas les mouches avec du vinaigre**.

Si **tous** n'en usent pas, la publicité, l'architecture, le tape-à-l'œil, le marketing, les flatteries ou l'autoritarisme, ne suffiront pas à **attirer** et surtout à **fidéliser** assez de **nouveaux** curistes **sociaux**.

Nous leur préférons un moyen plus **simple**, plus **efficace** et beaucoup **moins coûteux**, à savoir le **bouche-à-oreille** que pratiquent autour d'eux les curistes **satisfaits** de la **qualité** des **soins** et de l'**accueil** rencontrés dans les établissements qui placent ces **deux priorités** avant le reste.

Rappelons aussi la **mise en garde** du Pr. Christian **ROQUES** (membre de l'Académie de Médecine et président du Conseil Scientifique de l'Association Française pour la **Recherche Thermale AFRETH**) : *La recherche de **profit** à court terme conduira à une **confusion** certaine entre ce qui est **médical** et ce qui est **bien-être**. Le risque est aussi une **moindre** qualité des soins qui sont **coûteux** car ils utilisent des produits **chers** et beaucoup de **main-d'œuvre**.*

Appuyons-nous sur l'**esprit** du préambule de la **Convention Nationale Thermale** qui s'engage notamment à : *garantir à **tous** les assurés sociaux l'**égal accès** à un thermalisme de **qualité**, tant sur le plan **thérapeutique** que sur celui de la sécurité sanitaire et des normes existantes pour les installations...*

Sans oublier que le préambule de la Charte du curiste stipule : **Le curiste est traité avec égard**.

Capvern les Bains : 14 % des curistes 2021 membres de l'Association des curistes !

Avec une fréquentation par rapport à 2019 de -31% la station thermale, spécialisée dans les maladies rénales, a connu une situation supérieure à la moyenne nationale avec semble-t-il une présence de nouveaux curistes relativement importante.

Cette situation est encourageante et rassurante pour l'ACCB, fondée alors qu'une menace de fermeture suite à une gestion désastreuse de la société gestionnaire menaçait son avenir immédiat.

Certes la station n'échappe pas aux problématiques soulevées dans ce bulletin dont nous nous faisons les relais, puisque affiliés à la FFCM dont nous mesurons l'importance décisive dans la défense du thermalisme social.

Mais la pérennité de Capvern les Bains est essentielle pour de nombreux patients atteints de maladies chroniques rénales notamment.

C'est sans aucun doute dans l'engagement de l'Association en faveur de la pérennité des soins

discours sur l'importance de la prise en compte du ressenti des malades par rapport au choix des thérapies !

Comment ces résultats sont possibles : d'abord par l'engagement bénévole de curistes locaux mais aussi éloignés parfois de plusieurs centaines de kilomètre de Capvern qui n'hésitent pas à investir de leur temps pour l'association et le thermalisme social.



Les bénévoles de l'Association des Curistes de Capvern les Bains en action lors d'un stand de rencontre devant l'entrée de la station thermale

L'adresse du site de l'ACCB : <https://curistesdecapvern.wordpress.com/>

dispensés à Capvern les Bains ajoutée à notre action au côté de la FFCM pour un thermalisme social qui explique sa forte représentativité.

Avec ce résultat exceptionnel en 2021 de près de 14% des curistes présents qui ont adhéré à l'ACCB nous atteignons une représentativité considérable.

Il faut bien avouer qu'elle mériterait d'être étendu à de nombreuses autres stations ce qui donnerait à l'action remarquable de la FFCM une efficacité encore supérieure et calmerait aussi bien ceux qui rêvent d'en finir avec le côté social du thermalisme que la meute de ceux qui continuent à prétendre à l'inefficacité des soins thermaux.

Les mêmes qui souvent nous abreuvent de

Ces mobilisations se manifestent toutes les 3 semaines, afin de couvrir l'ensemble des curistes présents, par la présence d'une équipe de bénévoles qui tient un stand avec distribution de prospectus devant la station.

Cette présence permet l'échange et surtout la prise en compte de remarques voire de revendications locales que nous transmettons ensuite à la direction ou à la commune.

C'est aussi le lieu de paiement des cotisations pour ceux qui le souhaitent.

Ajoutons que le résultats de cette saison est aussi lié à la diffusion la veille d'un micro prospectus invitant les curistes à ne pas oublier leur porte monnaie !

Cette pratique mise en place en raison du COVID a remplacé les assemblées de curistes qui jusqu'en 2019 se déroulaient aussi toutes les 3 semaines et que nous espérons pouvoir reprendre en 2022.

3) Soins de boue multiples, du progrès à la *pantalonnade

Depuis 2018, notre action obligeait **tous** les thermes à appliquer les soins de **boue multiples** (illutions code 405 et cataplasmes Code 408) sur un maximum de **5 sites** (endroits) au lieu de **3** précédemment.

Cela donnait par exemple droit à une application **quotidienne** et **sans supplément** sur la **totalité** du **rachis** (**colonne vertébrale**), ainsi que sur les **2 hanches** et les **2 genoux** au titre des soins **405** ou **408**.

Si la majorité a joué le jeu, d'autres ont triché en **divisant** le **rachis** (colonne vertébrale) en **3 sites** d'application quand la **Convention Nationale Thermale (CNT)** prévoyait **1 seul site** d'application.

3 sites au lieu de **1** pour le rachis **annulaient** le **gain** de 2018, car nous revenions à la **ridicule** situation où l'on traitait seulement **2 hanches** le **1^{er} jour**, puis seulement **2 genoux** le **lendemain**.

Des malades qui ont les moyens doivent payer des **suppléments** (jusqu'à **180 €**), s'ils veulent traiter **quotidiennement** un nombre **adéquat** de sites, quant aux autres...

Pourtant, la FFCM, avait **alerté** l'Assurance Maladie dès **juillet 2018** (curistes d'Alleverd), puis les Commissions Paritaires Nationales du Thermalisme (**CPNT**) du **28/11/2018** (Alleverd + Bourbonne), et du **12/06/2019**.

Nous espérons que la **CPNT** de **novembre 2020** ferait enfin stopper ce scandale en **obligeant enfin tous** les établissements à considérer le **rachis** comme **un seul** segment et non **trois**.

Sur ces entrefaites, la **justice** a tranché **en ce sens** en première instance le **11 juin 2021** grâce à une adhérente de la FFCM et a condamné les thermes de **Bourbonne-les-Bains** (groupe VALVITAL) :

CURES THERMALES

3 ou 5 soins : la justice tranche

La persévérance de Claude et Raymonde Didierjean a payé. En 2019, le couple avait alerté *Que Choisir* (n° 583) à propos de la tarification pratiquée par les thermes de Bourbonne-les-Bains (52). Il reprochait à ce centre, géré par ValVital, de ne pas prodiguer des soins de boue pourtant indemnisés par l'Assurance maladie. Le nœud du problème ? Une interprétation divergente d'une convention thermale qui prévoit une prise en charge sur cinq sites (parties du corps). Pour les Didierjean, cela couvrirait des applications sur la totalité du rachis (la colonne vertébrale), les deux hanches et les deux genoux. Mais, pour ValVital, le rachis devait être divisé en trois sites (cervicales, dorsales, lombaires). De fait, pour que les cinq soins prescrits soient effectivement fournis, les curistes devaient payer des suppléments pour deux d'entre eux, « alors qu'ils sont remboursés par la Sécu », insistent les Didierjean. La justice a tranché. Il y a quelques semaines, le tribunal judiciaire de Chaumont (52) a condamné ValVital à verser à Raymonde



2240,51 € de dommages et intérêts. Les juges ont estimé que l'établissement thermal n'était pas fondé à considérer que le rachis devrait être scindé en trois sites d'application. ValVital a fait appel de cette décision. ◆

OCTOBRE 2021 ◆ 606 QUE CHOISIR

Si VALVITAL a fait appel il n'est pas du tout certain que la décision sera inversée. Affaire à suivre.

Quoi qu'il en soit, la FFCM continuera à **soutenir** son adhérente et considère que le jugement du 11/06/2021 qui a reconnu que le rachis comptait bien **pour un seul site d'application**, correspond exactement à ce que toutes les personnes de **bonne foi** et **respectueuses** de la **Convention Nationale Thermale**, comme de la **parole donnée**, avaient compris depuis **toujours**.

Par contre, la Commission Paritaire Nationale du Thermalisme (CPNT) où siègent l'Union Nationale des Caisses d'Assurance Maladie (UNCAM) et le Conseil National des Exploitants Thermaux (CNETh), s'est **reniée** en remplaçant le mot **rachis** par **cervicales, dorsales et lombaires**, soit **3 sites** au lieu de **1** ! (JO du 11/06/2021).

Pourtant, elle écrivait suite à notre saisine en 2018 : *Les thermes d'Alleverd et de Bourbonne-les Bains ont vraisemblablement une interprétation erronée de l'article 11-2 de la convention (CNT n°1) qui définit les soins de boue...*

Avant de détailler les **conséquences** de la **modification** de l'**article 11-2** de la **CNT** (JO 11/06/2021), puis de dénoncer les premières **entourloupettes** qui pointent déjà, nous nous **indignons** de voir le **progrès** initié en **2018** se transformer en un **recul** doublé d'une ***pantalonnade** au détriment des curistes en **2021** (**pantalonnade* : farce, pitrerie, subterfuge grotesque et hypocrite).

4) Première conséquence de la modification de l'article 11-2 de la CNT (soins 405 et 408)

Nous extrairons de la nouvelle mouture de l'article 11-2 de la CNT (Cf. JO du 11/06/2021) la pirouette qui **efface** le mot **rachis** (colonne vertébrale) **stipulé** au moins depuis **2008** comme **un seul site** par ceux-là mêmes (à savoir **Assurance Maladie** et **Conseil National des Exploitants Thermaux**) qui y **substituent** aujourd'hui **trois sites** : fini le **rachis**, voici les **cervicales**, les **dorsales** et les **lombaires** :

Les applications de boue et de cataplasmes sont effectuées sur un ou plusieurs site(s) d'application, conformément à la prescription médicale qui a été remise au curiste. Les sites d'application possibles sont au nombre de 15 :

- les cervicales - les dorsales - les lombaires

- l'épaule (2) - le coude (2) - le poignet/la main (2) - la hanche (2) - le genou (2) - la cheville-pied (2)

La répartition des applications est laissée à l'appréciation du médecin dans la limite globale de 5.

Pour mesurer l'effet du **remplacement** du mot **rachis** par **cervicales, dorsales et lombaires**, nous prendrons le cas d'une **prescription** courante : **Colonne vertébrale + 2 genoux + 2 hanches** :

- **Avant** le 1^{er} février **2018**, vous aviez par exemple droit **tous les jours** : au **rachis** (donc **toute** la colonne) mais à seulement **2 genoux** le **premier** jour et à seulement **2 hanches** le **deuxième** jour.

- Du **1 février 2018** au **11 juin 2021**, vous aviez droit **tous les jours** et **sans payer de supplément** : au **rachis** (colonne vertébrale), ainsi qu'à **2 genoux** et **2 hanches**. C'était donc bien un **progrès**.

- **Depuis** le **12 juin 2021**, vous n'avez plus droit qu'aux **cervicales**, aux **dorsales**, aux **lombaires** et à **2 genoux**. Ce qui oblige le médecin à prescrire **1 soin supplémentaire** pour traiter les **2 hanches**.

Dans ce cas, sauf à oser prétendre que **moins on traite** de sites, **plus c'est efficace**, le **Service Médical Rendu (SMR)** pour les soins **405** (illutation multiple) et **408** (cataplasme multiple) a diminué **depuis** le **12/06/2021**

5) Deuxième conséquence (soins 405 et 408)

L'histoire ne s'arrête pas là, puisqu'une **autre** modification de l'article 11-2 énonce :

Dans le cas où le traitement nécessite plus de 5 applications, la prescription d'une application ou cataplasme local(e) multiple peut être doublée et sera décomptée comme un soin ».

Par conséquent, dès l'instant où **6 sites** au **minimum** ou **10 sites** au **maximum** sont nécessaires au sein **d'une même orientation** (par exemple **Rhumatologie**), les soins **405** et **408** seront **doublés**.

Dans la mesure où en **bon français** comme en **bonne mathématique** et en **bonne logique**, les soins **405** et **408** permettent **5 sites** au maximum et que le **double** de **5** est **10**, les curistes peuvent donc demander jusqu'à **10 sites** à leur médecin si le **6^e site** qui déclenche le doublement du soin est atteint.

Ceci paraît d'autant plus légitime que **vous avez votre mot à dire** conformément à l'**Article L111-4** du Code de la Santé Publique : *Toute personne prend, avec le professionnel de santé et compte tenu des informations et des préconisations qu'il lui fournit, les décisions concernant sa santé.*

De plus, sachez que le **doublement d'un soin** entraîne la diminution où la **suppression** d'un **autre soin**, ce qui **diminue** l'éventail thérapeutique de la cure.

Ainsi, en cas de cure avec la **Rhumatologie** en **2^e orientation**, le doublement des soins **405** ou **408** peut vous **empêcher** d'accéder à **tout autre soin** au titre de cette deuxième orientation.

Elle se limiterait alors au pire à **6 sites d'application** de boue ou de cataplasme durant **10 minutes/jour**, pendant **18 jours**, soit **3 heures** de soin au **total** au titre de cette deuxième orientation. C'est **maigre** !

6) Article 11-2 de la CNT : sitôt publié, sitôt détourné

- Un établissement a **transposé** la restriction à **5 sites** d'application spécifique aux soins **405** (illutation **locale** multiple) et **408** (cataplasme **local** multiple) au soin **406** (illutation **générale**).

Or, cette restriction à 5 sites **ne peut pas** s'appliquer au soin **d'illutation générale (406)**, car sa **définition** (Cf. **Annexe 4** de la CNT) précise : *Application de boue sur l'ensemble du corps.*

De plus cet établissement prétend **diviser par 2** le nombre de séances de soins quand **+de 5 sites** d'application sont prescrits au titre du soin **406** (illutation générale). Si le médecin prescrit **18 séances** d'illutation générale pendant **18 jours**, les thermes n'exécutent la prescription que pendant **9 jours**.

- En double orientation **Rhumatologie (Rh)** et **Appareil Digestif (AD)** un autre établissement a supprimé **1** site d'application sur les **5 sites** prescrits en **Rhumatologie** (1^{er} orientation, soin **408**, **cataplasme local multiple**), au prétexte de l'application d'**un autre** cataplasme (soin **407** **cataplasme local unique** (ou cataplasme abdominal unique) **prescrit pour sa part** au titre de la **deuxième orientation** (**Appareil Digestif**)).

La **soustraction** d'un des **5 sites** d'application prescrits en **Rh**, puis l'**addition** des **4 sites** traités en **Rh** et du site **unique** traité en **AD** a donc privé des curistes de l'exécution **intégrale** du soin **408** (5 sites).

La FFCM a saisi la **Commission Paritaire Nationale du Thermalisme** à propos de ces deux établissements.

7) Pas de pitié pour les handicapés

La **dégradation** de la **décence commune** qui **préservait** une petite part **d'humanité** face à la recherche **obsessionnelle** de la **rentabilité**, est de plus en plus **flagrante**.

Le thermalisme **n'échappe pas** à cette **dérive** à l'image des extraits du courrier ci-dessous :

*Depuis mon **enfance**, je n'ai **que** le bras droit. J'ai effectué de **nombreuses** cures thermales et j'ai **toujours** été aidée par le **personnel** thermal depuis **40 ans**.*

*Je me suis vue **refuser** catégoriquement de **l'aide** pour enfiler mon **pantalon** et mes **chaussettes** ou descendre ma **chemise** suite à des soins **mouillants** qui laissent la peau encore humide malgré l'essuyage.*

Il faut savoir que cette personne avait obtenu aux premiers jours de la cure deux ou trois minutes d'aide accordée **spontanément** par une employée...avant que cette dernière soit **sommée** d'arrêter.

Si tous n'agissent pas ainsi et si aucun texte réglementaire n'oblige à la **compassion** et à la **solidarité** envers les malades **handicapés** en milieu thermal, tout cela reste moralement **inadmissible**.

La **FFCM** contactera l'**Assurance Maladie** et le **CNETH** à ce sujet.

8) La taxe sur les cures inchangée en 2021

La **taxe** en sus du **tarif** pris en charge par l'assurance maladie et qui est **prélevée** et **conservée** par les **thermes** ("**complément de facturation**" ou "**hors prise en charge**", "**HPEC**", etc.), devait entamer en **2021** une **décrue** qui pourrait **peut-être** aboutir d'ici à **2024** à une petite **baisse** de cette taxe.

Mais pour l'instant, un cadeau accordé aux thermes suite à la pandémie a **gelé** la taxe au niveau de **2020**.

*Exemple : Cure en **double orientation** avec en 1° orientation la **Rhumatologie (RH 2)** avec **18 séances de kiné individuelles + Voies Respiratoires** en 2° orientation :
31,35 € en **2014** et **67,25 €** en **2021** soit une explosion de **+ 115%** depuis **2014***

9) Enquête sur les conséquences du renoncement aux soins thermaux en 2020

L'**enquête** du **Conseil National des Exploitants Thermaux (CNETH)**, proposée aux curistes avec le soutien de la **Fédération Française des Curistes Médicalisés (FFCM)**, a remporté un net succès auprès des curistes puisque près de **50 000** d'entre eux y ont répondu par le biais d'internet.

Il s'agissait de **comparer** le **ressenti** des personnes **ayant effectué** une cure en **2019** mais qui en avaient **été privées** en **2020**, avec celui des personnes qui **avaient pu bénéficier** d'une cure en **2020**.

L'élément **principal** concerne les douleurs et les symptômes ressentis par ces deux catégories.

64% des personnes **privées** de cure en **2020** ont constaté une **aggravation** des **douleurs** et des **symptômes** liés à leurs **maladies chroniques**, contre seulement **14%** pour celles ayant **bénéficié** des **soins thermaux** en **2020**.

D'autre part, l'**absence** de la cure aurait eu un **impact significatif** sur la **vie quotidienne** (capacité à **monter les escaliers**, à **s'habiller** ou à **porter** de lourdes charges, etc.).

De plus, la majorité des personnes privées de cure auraient **consommé davantage de médicaments** et se seraient rendues **plus souvent chez un professionnel de santé** en **2020**.

Bravo et **merci** à tous ceux qui ont pu participer.

10) Vive la révolution thermale ?

Le **point de vue** d'un **curiste** publié le 25 novembre dans le courrier des lecteurs de « **La Montagne** » interpelle ceux qui **restent** attachés à la **sauvegarde** du thermalisme **social** et **médicalisé**.

En voici une **synthèse** que nous vous soumettons à votre **discernement** :

Vous titrez dans votre journal (La Montagne nldr) du 4/11/2021 : "La révolution thermale".

Une bonne révolution est celle du peuple contre les nantis. Celle dont vous nous parlez est exactement le contraire.

Ce sont de grands groupes, les grosses structures financières qui prennent le pouvoir !

Les municipalités abandonnent par incapacité ou passe-droits les biens communaux aux investisseurs tout heureux de pouvoir faire de l'argent avec le bien commun et la santé des gens !...

Le SPA ne soigne pas...seule l'eau thermale soigne grâce à ses propriétés...mais cette eau est très fragile...les vrais connaisseurs de cette médecine douce agissant avec les bienfaits donnés par la nature vous diront l'importance de prendre cette eau au griffon, là où elle sort de terre...

11) Echos des stations

CHÂTEL-GUYON (63) (*Appareil Digestif, Appareil Réno-Urinaire, Maladies Métaboliques, Rhumatologie*)

Fort **heureusement**, la **fin** de saison **2021** s'est bien passée, ce qui a mis du baume au cœur de **tous**. Par contre nous ne pouvons que déplorer les **dysfonctionnements** des premiers mois.

Les **reports** successifs des dates d'ouverture, ont pu **lasser** les plus patients quand on mesure les **conséquences** des reports sur la **santé**, ainsi que le **casse-tête** organisationnel souvent aggravé par de sérieuses **pertes** financières relatives au **trajet** et surtout à l'**hébergement**.

Et que dire des **désagréments** suite aux multiples **coupures d'eau** qui se sont ajoutées au tableau ? La FFCM a œuvré dans l'**intérêt** des curistes, notamment pour l'accès à la **buvette** du **parc thermal**, par des **échanges** avec la **direction** des thermes et en apportant **réponses** et **conseils** à ses **adhérents**. Notre **réunion** du 15 octobre au **Casino** de Châtel-Guyon que nous remercions, a permis à **nombre** de curistes de **s'informer** et de nous transmettre de nouveaux **témoignages**.

(Photo prise le 15/10/2021 par Mme Martine Jordan)



Ces **témoignages**, ainsi que les **courriers** et appels **reçus**, ont aboutis à un résumé des **souhaits** et des **doléances** transmis à la **direction** des thermes en vue d'une prochaine **rencontre** avec la **FFCM**.

Voici une **sélection** des sujets qui seront **portés** par la **FFCM** :

- **Horaires du soin d'entéroclyse en 2° classe**

Ce soin est souvent appliqué l'après-midi en 2° classe. Au contraire, la 1° classe en bénéficie le matin.

La FFCM n'est pas dupe de certains avis plus soucieux de complaire à des objectifs **financiers** qu'à l'optimum du **service médical rendu**. Elle **s'oppose** à cette pratique qui touche les curistes à **faibles revenus** et s'appuie sur l'**expérience** des **curistes** renforcée par l'avis du **Dr. Christian DEDET** (ancien président de la **Société des Médecins de Châtel-Guyon**), dont nous reproduisons l'extrait ci-dessous :

Y a-t-il inconvenient à ce que les soins thermaux soient effectués en après-midi au lieu du matin, me demandez-vous, la tradition du matin étant jusqu'alors bien ancrée ?

Je serais tenté de répondre par l'affirmative. Pas seulement pour défendre des habitudes, la tradition socio-culturelle de la chose thermale, mais parce que, si le rite des soins du matin s'est constitué, d'un siècle à l'autre, de même que s'est perpétuée la prescription hippocratique des 21 jours, c'était parce qu'il correspondait de façon empirique à des réalités biologiques : cycles du nycthémère (alternance du jour et de la nuit qui constitue un cycle biologique de 24 h, ndlr), meilleure réceptivité curative...

- Difficultés rencontrées par certains à propos du nombre de **cataplasmes** en **Rhumatologie** et/ou pour obtenir des **massages** ;
- Manque de **serviettes** certains après-midi en **2° classe** ;
- Absence de la moindre **douche** de propreté à l'**entéroclyse** en **2° classe** malgré le risque de **souillures** lié à ce soin ;
- Manque de **douches** à proximité des soins de cataplasmes en **2° classe** ;
- Manque de **barres d'appui** pour tous les soins en **position couchée** et en **baignoire** ;
- Demandes pour remplacer les **cintres** de **basse qualité** et de prévoir une **distance suffisante** entre les **vêtements** déposés ;
- Doléances à propos des temps **d'attentes trop longs** et/ou l'**absence** de réponse du **standard** téléphonique ;
- Problème de la reprogrammation des dates de cures **unilatérales** et sans respect des **désagréments organisationnels** et **financiers** (transport et location) subis et payés par les curistes alors qu'ils ne sont **en rien responsables** de ces événements ;
- **Horloges** en nombre insuffisant, manque de **bancs** surtout en extérieur, demande de **fontaines à eau** dans **les services** ;
- Vu la position en **hauteur** de l'établissement de nombreux curistes **âgés** et ayant des **difficultés à se déplacer**, souhaitent l'**instauration** d'une **navette thermale** comme dans d'autres stations en liaison avec les municipalités ;
- Souhait de **facilitations** en faveur du réaménagement de la **buvette** du **Parc thermal** en bonne intelligence avec la **mairie**.

En attendant, chacun espère que **toute** la cure se déroulera normalement en **2022**.

La **santé** des curistes, la **réputation** des thermes et la **prospérité** de Châtel-Guyon auront **tout à y gagner**

Sébastien
Maitre Artisan
Thevenet

BOUCHERIE - CHARCUTERIE

31 Av. Baraduc
63140 CHATEL-GUYON
04 73 86 76 11

Hôtel de Paris et son restaurant**

Ouvert toute l'année - Pension complète, demi-pension, chambre et petit déjeuner - Art. L. 115 acceptés

Un cadre confortable, un accueil agréable.
TV, ascenseur, Wifi-Fi gratuit, sèche-cheveux.
Terrasse et jardin, sauna, salle de gym.

A 100 m du Parc Thermal et du Casino, Arlette et Jacques Pommier et toute l'équipe du Paris vous apporteront une attention particulière pour faire de votre séjour une réussite!

A VOTRE DISPOSITION, DEUX TYPES DE CUISINE:
- Légère et diététique: régime assuré
- Ou savoureuse et de qualité, élaborée par le Chef, J. Pommier

1, rue du Dr Levadoux, 63140 Châtel-Guyon - ☎ 04-73-86-00-12
Fax 04-73-86-43-35 - Internet: www.hoteldeparis-Châtel-Guyon.com
E-mail: hotel.de.paris@orange.fr

Le Glacier 1900 Bar - Brasserie
Glaces - Crêpes
Repas de groupes
Plats à emporter
PMU - FdJ

9, avenue Baraduc - 63140 CHATEL-GUYON
Tél. 04 73 86 52 01
steph.mach@orange.fr

Carrefour contact

OUVERT DU LUNDI AU SAMEDI
DE 8H À 20H
ET LE DIMANCHE MATIN
DE 9H À 13H

Face à l'Office de Tourisme
3 route de Riom
CHÂTEL-GUYON

Auberge
La Croix de Fer

L'exigence du fait maison
et la qualité de l'accueil

04 73 86 09 96
16 Rue de la Croix de fer
63200 RIOM
lacroixdefer.restau@free.fr

Restaurant de qualité reconnu
par le collège culinaire de France

CHATEL-GUYON, VILLE THERMALE
AU CŒUR DES VOLCANS D'Auvergne

Hotel Castel-Guy

HÔTEL-RESTAURANT 1* (Régimes assurés)
10, avenue des États-Unis - 63140 Châtel-Guyon
(Sur l'avenue principale, à 350 m du Parc Thermal)
☎ 04.73 86 00 45 - Fax 04 73 86 43 39
Site: [cliquez sur cette image](#) - mël: bouilloneric@orange.fr

Langues parlées: Equipements: wifi P Moyens de paiement:

CITROËN

GARAGE BAFOIL
5, Av. de Belgique - 63140 Châtel-Guyon
Tél. 04 73 86 05 85
Fax: 04 73 86 20 70
E-mail: garagebafoil@wanadoo.fr

Elle&Ana

MINÉRAUX : BIJOUX et OBJETS (animaux, ...)
Parapluies FRANCAIS (Fabriqués à Aurillac)

Depuis en 2010 nous étions
à l'initiative de L'Améthyste

10, Avenue Baraduc 63140 CHATEL-GUYON
06 02 29 10 92

Thé Café
Salon de thé

Graziella Piaut
17 avenue Baraduc
63140 Châtel-Guyon
04 73 64 32 43

Camping *** **Le Ranch des Volcans**

— CAMPING —
LE RANCH DES VOLCANS

Tel : 04 73 86 02 47
contact@ranchdesvolcans.com
www.ranchdesvolcans.com

Route de la Piscine 63140 Châtel-Guyon

LA BOUCHERIE RESTAURANT

28, Avenue Baraduc - 63140 Châtel-Guyon
Ouvert 7J/7 - Service tardif
04-73-66-17-57 - baraduc@orange.fr

Fromagerie Crémier

Dépôt de pain

Produits du Terroir

Annie et Patrick Channelou
6 avenue Baraduc - 63140 Châtel-Guyon
Tél. 04 73 33 54 30

Chambres d'hôtes La Musardière

04 73 86 01 46 06 69 15 78 63

JULIEN TUYA

30 rue du Commerce - 63140 CHATEL-GUYON
Site <https://www.lamusardiere63.fr/> Mail lamusardiere@laposte.net

La Table Brayaude
cuisine du terroir

12, rue de la République
63140 Châtel-Guyon

04 73 86 00 27
06 15 73 83 44
www.restaurantlatablebrayaude.fr

BELIN & BELIN
BOULANGERIE POUR PASSIONNÉS

DES ADRESSES POUR LES PASSIONNÉS
Du mardi au samedi de 6h30 à 19h30 et le dimanche de 6h45 à 13h

NOUVELLE ADRESSE

RIOM 54 rue de l'Hôtel de Ville Tél : 04 73 38 00 11
RIOM 10 avenue de l'Europe Tél : 04 73 63 17 35
CHÂTEL-GUYON 10 avenue de l'Europe Tél : 04 73 86 27 15

CASINO CHÂTEL-GUYON Jeux-Bar-Restaurant-Spectacles-Concerts

LE MONT-DORE (63) (Voies-Respiratoires et Rhumatologie) Cet établissement a accueilli plus de **7 100** curistes en **2021 (+ 109%** par rapport à **2020)** malgré 45 jours perdus du fait du **confinement**.

La **médicalisation** associée à une ambiance globalement **apaisée** sont les meilleurs **atouts** pour **reconquérir** les assurés sociaux, sans oublier un cadre naturel **préservé** et un bon **accueil**.

Notre **réunion** du **12 octobre** à l'Office du tourisme que nous remercions, a remporté un vif **succès**.

(Photo prise le 12/10/2021 par Mme Martine Jordan)



Les curistes ont affiché leur **vigilance** afin que l'**efficacité** de la cure reste **accessible** à tous.

HR Hôtel de Russie
Le Mont-Dore
3 rue Favart 63240
04 73 65 05 97

Gîte **LE P'TIT CHAM** Hôtel
04 73 65 22 33
- Le Mont-Dore -

AUBERGE
Chambres d'hôtes
La Golmotte
Cuisine soignée maison
Bibs Gourmand - Guide du Routard
Menus à 18 €, 21 €, 29 €, 39 €
Carte - Menu enfant à 11 €
À 3 km du Mont-Dore - Route de Clermont - Lieu-dit "Le Gd Bobbie"
Tél. 04 73 65 05 77
GPS LAT. N 4535071 et LONG. E 249291

Hôtel-Restaurant **LE RICHELIEU ****
Nouvel établissement
Et nouvel emplacement !
Tout confort-Jardin-Parking-Wifi
13, ave de la Libération 63240 le Mt-Dore
04-73-65-00-38 ou 06-07-53-90-64

Villa **PLEIN AIR (M. Mme Binder)**
Meublés (2 à 5 pers- Été-Hiver)
Tout confort
Entièrement rénovés
3, rue Pierre Verrier 63240 le Mt-Dore
04-73-65-00-38 ou 06-07-53-90-64

La Louve Dore
RIEKER - REMONTE
RANDONNÉE OLANG
7 Rue Favart - 63240 MONT-DORE
Tél : 06 58 80 33 11
la.louve.dore@hotmail.fr

HOTEL ^{du} Parc
Le Mont-Dore Massif du Sancy - Site officiel de l'hôtel
FRANCAIS - ENGLISH
Logis
11, rue Meynadier - 63240 Le Mont-Dore
Tél: 04 73 65 02 92

Joie d'offrir
CADEAUX - SOUVENIRS
ARTISANAT - JOUETS
place du Panthéon - 63240 Le Mont-Dore
Tél. 04 73 65 00 66

BOUCHERIE CHARCUTERIE TRAITEUR
du SANCY
6 et 8 rue Favard
63240 LE MONT DORE
Nos marchés :
Vendredi : Commeny (03) 04 73 65 28 00
Samedi : St Eloy les Mines (63) 06 89 53 33 75

IMMOBILIER GERGOVIA
Location-Ventes-Syndic
Tél : 04.73.65.21.07
Site : www.immogergovia.com
Mail: immogergovia.montdore@wanadoo.fr
19 place Charles De Gaulle-63240 LE MONT-DORE

Ets Ondet & Fils
Boissons et combustibles
distriboissions
3 rue Cohadon-Hugon ZAC des Listes
63240 Le Mont-Dore 63500 Issoire
04 73 65 01 65 04 73 89 17 85
04 73 65 28 74 04 73 89 95 02
ondetfils@wanadoo.fr

Au Petit Paris
Café Jazz
Truffade
Salades
Crêpes
Glaces
Rue piétonne Jean Moulin
Tél. 04 73 65 01 77

Le Capucin Bavard
Le journal d'ici
qu'on nous envie ailleurs !
14, rue Favard
63240 Le Mont-Dore 06-86-60-28-98

DAX et ST-PAUL-lès-DAX (40) (Rhumatologie et Phlébologie) Le Grand Dax (Dax + St-Paul-lès-Dax), reste le principal ensemble thermal de France. Ses 17 établissements à taille humaine, proposent notamment de remarquables soins à base de boue maturée (fabrication locale) associant la qualité et la quantité. C'est aussi un pôle d'innovation reconnu internationalement. Il a donc tout naturellement accueilli en 2021 le 45° congrès mondial de médecine thermique.

A cette occasion le Pr. Christian ROQUES a suggéré une utilisation des centres thermaux pour contribuer aux soins « post-Covid ». En effet, cela aurait pu soulager quelques hôpitaux tout en évitant de fermer certains établissements thermaux.

Enfin, nous rappelons aux curistes de Dax qu'ils peuvent contacter notre Déléguée des Landes, Mme LERAT Marie-Paule au 06-17-91-48-41 pour tout problème qui touche à la cure.

Sb.

Envie d'être belle durant votre cure ?

Venez découvrir

Le Pass brushing illimités 54.90€

validité 1 mois

Coiffeur conseil

1 rue Neuve 40100 DAX 05 58 90 15 25

TROUVEZ FACILEMENT VOTRE HÉBERGEMENT À DAX !

Vous cherchez un hébergement pour votre cure ?

logeadax.com

120 LOCATIONS DU STUDIO AU T3
+ GESTION LOCATIVE COMPLÈTE
+ ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

05 58 90 41 29
contact@logeadax.com
66 cours du M^r Joffre - DAX

www.logeadax.com

Lem Landes Esprit Micro

Vente de Matériels et Logiciels
Dépannage en atelier ou sur site
Cybercafé

0953 059 987

45 Avenue Georges Clemenceau - 40100 DAX
www.landesespritmicro.com contact@landesespritmicro.com

Duval

Boulangerie
Pâtisserie
Salon de Thé

25, rue Saint-Pierre - 40100 Dax
Tél. 05 58 74 00 82

Le Canard chez Degert

Canards élevés et gavés par nos soins
Dans le respect de la tradition
Conserves et Produits « Faits Maison »

23, rue St Pierre 40100 Dax ☎ 05.58.74.65.73

E.Leclerc Dax - S' Pierre

74 rue de la croix blanche- Tél. 05.58.56.68.00
Ouvert du Lundi au Samedi de 8h30 à 20h sans interruption
Ouvert le Dimanche de 9h à 12h30

Le monège à bijoux E.Leclerc

optique E.Leclerc

parapharmacie E.Leclerc

Avec E. Leclerc, protégeons l'environnement

La Maison du Lac Restaurant

Plat du jour 13€ (plat + dessert + boisson)
Menus : 19,90€ et 28€

NOUVELLE CARTE ÉTÉ

A partir de mi-mai :
Snack en bordure du Lac

05 58 91 79 91
132 allée du Plumet - St Paul lès Dax

COPYTEL IMPRESSION numérique

Impression sur supports rigides
Affiches, Flyers, Dépliants

Mont-de-Marson - Tél. 05 58 46 00 00

TERRES D'ADOUR LES PRODUITS DE NOS FERMES

LE MARCHÉ LA CUISINE LES PLATS DE NOS FERMES

VENEZ AUSTI DÉGUSTER NOS PRODUITS À DAX, PLACE DE LA COURSE
05 58 57 72 60

UNE INITIATIVE DE PRODUCTEURS LOCAUX

NOTRE MAGASIN À DONZACQ, 305 Route de Castelnaud
05 58 58 33 43
www.terres-d-adour.fr

DU PRODUCTEUR AU CONSOMMATEUR

SARL MOURS & FILS MARCHÉ DE DAX

Tous les SAMEDI MATIN 7 h 30 à 13 h

FRUITS et PRIMEURS

Le Baraillé - 47800 LAVERGNE
Tél. 05 53 93 38 26 - Fax 05 53 83 76 82
Port. 06 09 71 57 83 - 06 62 19 57 83

LES PINS SOLEIL

Camping au cœur des Landes

Prix spéciaux curistes

Route des minières
40990 Saint-Paul-Les-Dax
05 58 91 37 91
info@pinssoleil.com
www.pinssoleil.com

Camping Le Bascat Dax

rue Jouandin - 40100 Dax - 05 58 56 16 68
infolebascat@orange.fr
www.campinglebascat.com

Touyarot VOYAGES

1750, route d'Amou 40330 NIASSET
Tél 05 58 89 01 38 - Fax 05 58 89 23 70
voyages.touyarot@wanadoo.fr
N° habilitation IM 040 12 000 18

LES CHÊNES CAMPING

HÔTELLERIE DE PLEIN AIR
Pierre Albaladejo

Allée du Bois de Boulogne
40100 DAX

Tél: 05 58 90 05 53
email: campingleschenes@bala-dax.fr
Site: www.camping-les-chenes.fr/

RC DAX 815 197 330 SAS au capital de 10 000 €

CHAUDES-AIGUES (15) (Rhumatologie) Cette **agréable** station du Cantal se consacre à la **Rhumatologie**. Après la fermeture de l'espace « bien-être » depuis **2018** suite à des malfaçons, le Conseil Départemental a confié fin **2020** une **mission** d'un an au Groupe **France-Thermes** présent dans **5 autres stations** (*Bagnoles-de l'Orne, Châtel-Guyon, Vichy, Salies-de-Béarn, Nérès-les-Bains, Chaudes-Aigues*) pour qu'il s'occupe pour l'instant du fonctionnement des **cures médicalisées** et de l'**Hôtel du Ban**. La **cure médicalisée** a donc pu fonctionner en **2021**. Pour l'instant les appréciations sont plutôt **positives**, mais le **nombre** des **cataplasmes** pourrait toutefois poser **problème**.

ÉVAUX-LES-BAINS (23) (Rhumatologie, Phlébologie, Gynécologie) Située dans un environnement naturel **préservé**, cette **paisible** station possède des thermes qui ont reçu près de **2 000** curistes en **2021** et **préservent** l'ambiance **familiale** qui contribue à la **satisfaction** des curistes. Les travaux de **rénovation** de l'établissement engagés en **2021** devraient se terminer en **2024**. Notre **réunion** du **17 août** à l'hôtel-restaurant du « **Petit Manoir** » que nous remercions, a permis **d'informer** les curistes sur leurs **droits** et sur la **situation** du thermalisme **social** et **médicalisé**.

NÉRIS-LES-BAINS (03) (Affections Psychosomatiques, Neurologie, Rhumatologie) L'unique station proposant les **3 orientations** « maladies **psychosomatiques, neurologiques** et **rhumatismales** », va intégrer le groupe **France-Thermes** en **2022**. En **2021**, elle a reçu près de **3 000** curistes et mis à **neuf** des postes de **douche au jet** et de **douches locales**. Les curistes se disent généralement **satisfaits**.

Le Select
Ghislaine Cassis
25 avenue Reignier
03310 Nérès-les-Bains

Téléphone : 06 77 78 54 89 / 04 70 06 72 35
Site Internet : www.leselectneris.fr
ghislaine.cassis.leselect@gmail.com

Location de meublés
2* et 3*

CLÉ/ACANCES
VOYAGE EN TOUTE QUALITÉ

R.c. 519536726

ROYAT (63) (Maladies Cardio-Artérielles et Rhumatologie) Royat, c'est avant tout de remarquables résultats pour les malades souffrant **d'artériopathie** des **membres inférieurs** ou de **cicatrisation difficile**, grâce au **gaz** et aux **eaux** thermales qui ont permis à nombre de curistes **d'échapper** à l'amputation.

En **2021**, la gestion des thermes a été transférée au **groupe VALVITAL** qui prétend propulser **Royat** au **1° rang** des stations d'Auvergne avec **11 000** curistes attendus sous un délai **non précisé** (pour mémoire, ils étaient **7 700** en **2019** et **2700** en **2020**).

Un investissement de **31 millions** d'euros prévoyant entre autres la création d'une **résidence hôtelière** et d'un **restaurant** est évoqué, mais que **restera-t-il** pour favoriser le thermalisme **social** et **médicalisé** ?

Choisissez l'hébergement qui vous convient à **ROYAT**
Avec le Syndicat des Loueurs de Meublés de Royat-Chamalières
Tous types d'hébergements classés : du Studio au F3
<http://royatchamalièreslocation.com/> - 06 88 26 19 24

SYNDICAT DES LOUEURS DE MEUBLÉS
ROYAT - CHAMALIÈRES

VICHY (03) (Appareil Digestif, Maladies Métaboliques, Rhumatologie)

France Thermes s'est donné jusqu'à **2030** pour finir d'appliquer ici le concept de « **resort thermal** ».

Pour simplifier, il s'agit **d'inciter** tous ceux qui **séjournent** à un titre ou à un autre dans une **station** à **recourir** à l'un, ou mieux, à **plusieurs** secteurs **d'activités** gérés par le **groupe**, comme par exemple : *cure médicalisée, éducation thérapeutique, bien-être et SPA, hôtellerie, restauration, etc.*

Ces **monts et merveilles** impliquent un **chamboulement** des structures **existantes**. Ainsi **CALLOU** qui est pour l'instant l'établissement de **2° classe** dédiée aux **cures médicalisées** sera **modifié** dès **2023**.

En attendant, une information pouvait laisser entendre en **2021** que le soin de **boue générale** (illutiation générale, code **406**) était désormais **restreint** à **5 zones par séance** et que si la **prescription médicale** **dépassait** ces 5 zones, le **nombre de séances** serait **divisé par 2** sur le planning. Autrement dit, si le médecin **prescrivait 10 zones** pendant **18 jours** le curiste n'aurait que **10 zones** pendant **9 jours**.

La FFCM estime qu'il s'agit d'une éventuelle **infraction** à la **Convention Nationale Thermale (CNT)** qui spécifie **notamment** que le soin **406** relève de l'application de la boue sur **l'ensemble du corps** et non pas sur **seulement 5 parties** du corps. La **FFCM** a donc **saisi** la **Commission Paritaire Nationale** du Thermalisme (**CPNT**) du **24 novembre 2021**. Encore une affaire à **suivre**.

12) Pensez à la Charte du curiste (Cdc)

Grâce à la **FFCM**, la **Charte du curiste** annexée à la **Convention Nationale Thermale (CNT)**, contient quelques dispositions **favorables** aux curistes.

La **Cdc** comprends une version **courte** en **10** points : **Les principes généraux** que les thermes sont **obligés d'afficher**, et une version **intégrale**. il faut connaître ces **2 versions** pour mieux se **défendre**.

Obtenez la **Cdc** sur le site de l'Assurance Maladie ou sur celui de la **FFCM** (tapez **WIX FFCM CURISTES**).

En attendant, voici une **sélection** des points les plus **favorables** aux curistes :

3° point des principes généraux

8. L'établissement délivre les soins thermaux **conformément** à la **prescription** du médecin thermal, à la nomenclature des soins et à l'orientation thérapeutique spécifiée.
Il veille à **prendre en compte** les **contraintes** liées aux **pathologies chroniques** afin d'**éviter** certains **déséquilibres** (à titre d'exemple, les traitements spécifiques liés au **diabète**)

Commentaire de la **FFCM** : Utile si non-respect de la **prescription** et pour obtenir un **planning correct** (**diabète**, etc.)

1° § du préambule de la Cdc

L'objectif de la présente charte est de **faire connaître aux curistes** accueillis dans les établissements thermaux **leurs droits essentiels**, tels qu'ils sont affirmés par le Code de la Santé Publique, le Code de la Sécurité Sociale et la Convention Nationale Thermale, ainsi que **d'assurer** et **préserver** le **dialogue** entre les **curistes** et les **établissements**.

1° § du chapitre 2 de la Cdc

Le curiste est **traité avec égard**.
Le curiste et le **personnel** de l'établissement doivent faire preuve de **bienveillance**, de **respect** et de **courtoisie** l'un à l'égard de l'autre.

3° § du chapitre 2 de la Cdc

L'établissement ne facture aux assurés **aucune participation** au titre des **frais administratifs** ni à titre **obligatoire** ni à titre **facultatif**.

Commentaire de la **FFCM** : Par exemple, les thermes n'ont **pas le droit de facturer les changements de plannings**.

3° § du chapitre 2 de la Cdc

Aucun versement d'acompte ou d'**arrhes** ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du **forfait thermal** pris en charge par les organismes d'Assurance Maladie.

Commentaire de la **FFCM** : Si vous êtes à **100%** (**ALD, AT, MP, ancien Art 115, CSS, etc.**) **réservez la cure sans verser d'arrhes**.

3° § du chapitre 3 de la Cdc

Afin de faciliter le **respect** des règles d'**hygiène** prévues par le Code de la Santé Publique, l'établissement met à leur disposition le **matériel nécessaire**, en **nombre suffisant**.
Il leur fournit un pack-linge tel que défini par l'article 12 de la Convention Nationale Thermale.
Le curiste utilise **uniquement** ce pack-linge qui est **changé tous les jours**.
Le **personnel** de l'établissement peut, à la **demande** du curiste, **renouveler tout ou partie** du pack-linge en cas de **nécessité justifiée**.

Commentaire de la **FFCM** : N'hésitez pas à faire **remplacer** le linge **trop humide** ou **souillé**, car il y va de **votre santé**.

5° § du chapitre 4 de la Cdc

Le curiste **identifie** le personnel de l'**établissement** et le **personnel soignant** au moyen d'un **badge** mentionnant leur **prénom** et **qualité**, conformément aux dispositions prévues par le règlement intérieur.

Commentaire de la **FFCM** : **Enfin!**...mais cacher le **nom** du soignant alors que ce dernier a celui du curiste est **infantilisant**.



Mutuelle **MIASC** 01 47 33 02 69
www.mutuelle-miasc.fr

- Pas de tarif progressif avec l'âge
- Réseau de professionnels de santé conventionnés
- Prise en charge des médicaments prescrits et non remboursés
- Médecines douces remboursées
- Tiers payant optique et audioprothèses
- Assistance incluse dans toutes nos garanties
- Forfait hébergement cure

OUVERTE A TOUS ACTIFS ET SENIORS

Bien se soigner doit rester à votre portée



"Les Rappes Sports"
Location de skis - Souvenirs - Cadeaux

Locations meublées, 2/4 - 4/6 - 7/10 personnes
été, hivers ou demi-saison

www.command74.com e-mail info@command.com

station Portes du Soleil
74360 La Chapelle d'Abondance
Roger Command - Tél. 04 50 73 51 58

13) Questionnaire national de satisfaction du curiste 2020

Le **Questionnaire national de satisfaction** prévu à l'**article 9-1** de la **Convention Nationale Thermale** et qui doit beaucoup à l'**action** de la **FFCM** a été mis en œuvre en **2020** pour la deuxième année.

Comparaison des points à améliorer (selon les répondants) entre 2020 et 2019

- **7,3%** se sont plaints de temps de repos insatisfaisants entre les soins (**7,5%** en **2019**)

Rappel : Selon votre état de santé, vous pouvez demander à votre médecin de vous prescrire une **pause** après certains soins. De plus les thermes ont l'**obligation** de mettre une **salle de repos** à votre disposition.

Enfin, ils ont l'**obligation** de tenir compte de vos maladies et de vous laisser un **décalage suffisant entre les soins**. Une cure **efficace** se fait **sans précipitation**, ce n'est pas une "**course contre le planning**".

- **8,2%** ont fait état de leur mécontentement à propos de la dotation du **linge de cure** (**10%** en **2019**)

- **22%** se sont déclarés « **sans opinions** » à propos de leurs **relations** avec les **professionnels de santé** (Médecins, infirmières, Masseurs-Kinésithérapeutes) contre **20%** en **2019**.

Rappel : ce phénomène dérangeant **s'accroît**. Nous attendons toujours l'**approfondissement** évoqué en 2019.

- **51%** n'ont **pas bénéficié** des **3 visites médicales** de cure (contre **45,60%** en **2019**)

En **2020**, **40,6%** ont eu **2 consultations** et **9,5%** une **seule**. En **2019**, **36,9%** ont eu **2 consultations** et **7,7%** une **seule**...

Rappel : conformément à la **réglementation**, le forfait de surveillance comporte **au moins 3 consultations**.

L'**intégralité** des résultats **2019** et **2020** est en **page d'accueil** du site de la FFCM (tapez **WIX FFCM CURISTES** sur votre recherche)

14) Mission sur l'avenir du thermalisme : La FFCM auditionnée

Dans le cadre de la **mission sur l'avenir de la filière thermique française**, confiée par le **premier Ministre** à M. **J-Y GOUTTEBEL** (Pdt du Conseil Général du Puy-de-Dôme) la FFCM a été auditionnée le **30/03/2021**. Nous avons insisté sur l'aspect **social** et la qualité du **Service Médical Rendu** et le fait qu'il fallait **éviter** d'alimenter la **confusion** entre le thermalisme **médicalisé** et le bien-être.

15) Vie de votre Fédération

Le **Bureau** de la **FFCM** s'est réuni le **13 octobre 2021**. Il a entériné le départ du Bureau du Secrétaire **M. Alain TERTIAUX** qui ne peut plus faire la cure mais qui reste membre **bienfaiteur** de la FFCM.

L'**ensemble** du Bureau l'a **remercié** pour ses **bons** et **loyaux** services. En attendant le prochain congrès, la charge sera occupée par le Secrétaire-Adjoint **M. Jean-Pierre REIGT**.

D'autre part, le Bureau a **reporté** notre **prochain congrès** à l'année **2023** conformément aux dispositions du **1° alinéa** de l'**article 9** de nos **statuts**.

16) Merci à nos fidèles adhérents

C'est un **plaisir** de constater en **2021** comme en **2020** que les événements n'ont **pas dissuadé** une bonne **majorité** d'adhérents de rester **fidèles** à la **FFCM**. Une **mention spéciale** est décernée aux curistes de **Capvern-les-Bains** qui ont été encore **plus nombreux** en **2021** à apporter leur **soutien** à l'**Association des Curistes de Capvern-les-Bains (ACCB)** qui est **affiliée** à la **FFCM**.

17) Du côté des médias

La FFCM a été citée une **dizaine** de fois par les médias depuis notre précédent bulletin.

18)...Ici la FFCM...les curistes parlent aux curistes...

Chaque tract transmis discrètement ou "à la volée" est un outil de connaissance et de résistance
Que ce soit pour **10** ou **100** tracts, contactez-nous : **06-83-27-22-80 / 02-43-21-65-78 / ffcmlibertysurf.fr**

19) Agenda de votre Fédération depuis le bulletin précédent (sélection)

Décembre 2020 RDV téléphonique avec le siège de l'Assurance Maladie

Janvier 2021 Communiqué FFCM n° 01/2021 et Commission d'Action Sociale de la CPAM de la Sarthe

Février 2021 Rédaction de deux saisines devant le Pôle Social pour le compte d'adhérents

Avril 2021 Entretien téléphonique avec le siège de l'Assurance Maladie

Mai 2021 Communiqué FFCM n° 03/2021

Juillet 2021 Information du 26 juillet à propos des reports de date d'ouverture à Châtel-Guyon

Août 2020 Réunion de curistes à Évaux-les-Bains et communiqué FFCM n° 05/2021

Septembre 2021 Entretien téléphonique avec le Conseil National des Exploitants Thermaux (CNETh)

Octobre 2021 (Le Mont-Dore 63) réunion du Bureau et des curistes et Châtel-Guyon (63) réunion des curistes.

Novembre 2021 Saisine de la CPNT du 24 novembre, rédaction de FFCM INFORMATION N° 31

Merci aux correcteurs bénévoles qui ont travaillé souvent tard le soir pour que nous puissions vous présenter ce 31° bulletin.