



Communiqué n° 3/2025 du 26 février

ATTENTION à l'escroquerie au forfait RH3 et au soin 601 (Piscine de rééducation collective avec Kinésithérapeute)

Le forfait **RH3** oblige à **72 soins**, soit **63 soins d'hydrothérapie + 9 soins de kinésithérapie**, ex : **9 séances** de piscine de mobilisation collective sous l'égide d'un **Kiné** (601) ou **9 massages** sous l'eau effectués par un **kiné** (602). Or en 2023 et 2024, un établissement a **substitué** des modelages (prestation d'esthétique et de confort) à la place du soin de **piscine de rééducation collective 601** pour atteindre **mensongèrement** les **72 soins**. Il a ainsi : d'une part extorqué un **Complément Tarifaire** aux curistes privés du soin 601, il s'est fait d'autre part **rétribuer** ces modelages par l'**Assurance Maladie** (alors que ce ne sont pas des soins !) et enfin, il a fait payer à certaines périodes un supplément de **30 à 60 €** aux curistes qui reçoivent **ces mêmes modelages** ! En cas de doute, examinez les **intitulés** et comptez **un à un** les **actes** inscrits sur votre **planning de soins journalier**, puis faites un **rapprochement** entre ce **planning** et la **facture**. Si vous voyez que ce soin **601** est **facturé**, alors qu'il n'est **pas inscrit** sur le **planning** journalier, merci de contacter la FFCM (06 83 27 22 80).

DES KINÉSITHÉRAPEUTES ET RIEN D'AUTRE !

Attention! Les soins de kinésithérapie **collective** : **piscine de mobilisation** (code 601), drainage postural en salle commune (code 604), **rééducation respiratoire collective** (code 606), ou **individuelle** : **massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux** (code 602), drainage postural en chambre individuelle (code 603), **rééducation respiratoire individuelle** (code 605), et **piscine de mobilisation individuelle** (code 607), doivent **uniquement** et **obligatoirement** être pratiqués par des masseurs-kinésithérapeutes **diplômés d'état** ou possédant une **équivalence** reconnue par la France. **Toute autre appellation** (ex : "**coach**") est **suspecte**. Vérifiez l'inscription sur la **blouse** et contactez la FFCM.

TEMPS DE SOINS

Attention! La durée de soin correspond au temps pendant lequel le soin est délivré (par exemple 10 mn). C'est pourquoi le temps nécessaire à la préparation des locaux, aux opérations de vidange, de déshabillage et d'habillage, d'arrivée et de sortie du personnel et des curistes ne sont **pas compris dans la durée des soins**.

REPOS ENTRE LES SOINS et SALLE DE REPOS

Si votre état de santé le nécessite, vous pouvez demander à votre médecin de cure de vous prescrire une **pause** après certains soins. De plus les thermes ont l'**obligation** de mettre une **salle de repos** à disposition.

DÉLAIS ENTRE LES SOINS

Les thermes ont l'**obligation** de tenir compte de vos maladies (**diabète**, etc.) pour les **plannings** et de vous laisser un **délai suffisant entre les soins**. Une **cure efficace** se fait **sans précipitation**.

LINGE DE CURE

Les thermes ont l'**obligation** de **changer le linge de cure** (serviettes et peignoirs) **tous les jours et sans suppléments**. De plus, le 3° § du chapitre 3 de la Charte du curiste précise : *Le personnel de l'établissement peut, à la demande du curiste, renouveler (gratuitement) tout ou partie du pack-linge en cas de nécessité justifiée*. Donc, faites **remplacer** sans supplément tout linge **trop humide** ou **souillé**, car il y va de **votre santé**.

Comment réserver la cure sans payer d'arrhes - Cas de force majeure

Les réservations, si elles facilitent l'organisation de l'établissement, ne sont **pas obligatoires**. Le caractère **facultatif** des réservations a d'ailleurs été reconnu par le syndicat des établissements, le CNETH. Malgré cela, des établissements incitent lourdement à verser avant votre arrivée en soins (d'une année sur l'autre quelquefois) des sommes baptisées "*arrhes de réservation thermique, dépôt de garantie*", etc.). Pour empêcher que les curistes pris en charge à **100%** soient victimes de ces manœuvres, le 6° § du chapitre 2 de la **Charte du curiste** précise : **Aucun versement d'acompte ou d'arrhes ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du forfait thermal pris en charge par l'Assurance Maladie**. Si vous êtes à **100%** (**ALD, AT, MP, ancien Art 115 CPM**, etc.), **réservez la cure sans verser d'arrhes**. Enfin, si vous êtes pris en charge à **65%** et que vous ne pouvez pas faire la cure pour des raisons dites "**de force majeure**" (deuil, maladie, accident, etc.), l'établissement doit vous **restituer la totalité** de vos arrhes.

Les paroles s'envolent, les écrits restent

Conservez **toujours** pour preuve une **photocopie** de **tous vos envois et documents** (**imprimé de réservation**, **+ ordonnance + plannings des soins + facture**, échanges de **mails** et/ou **courriers** avec les thermes et les **CPAM**, etc.). **Évitez** aussi les seuls accords par **téléphone** qui n'ont **aucune valeur** de preuve, et **exigez** toujours une confirmation par **courrier** et/ou par **internet**, surtout si vous sentez que "**quelque chose ne tourne pas rond**".