



Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : ffcmm@libertysurf.fr

Communiqué n° 4/2021 du 8 Mai

Tableau des dates d'ouvertures des thermes au 08/05/2021

Cliquez sur le lien ci-après ou allez sur le **site FFCM** pour voir le tableau des dates d'ouverture au **08/05**.

https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428_285c525d5664477bab4075f38981523e.pdf

Prises en charge accordées entre le 1° octobre et le 31 décembre 2020

A titre exceptionnel, les **prises en charge** accordées entre le 1° octobre 2020 et le 31 décembre 2020, restent **valables** pour toute cure débutant au plus tard le **31 août 2021** (dans ce cas n'envoyez pas de demande à la CPAM en 2021)

Quelques rappels importants

La **décision** d'effectuer (ou pas) sa cure, appartient en **dernier ressort** à **chacun**, en fonction de son état de santé qu'il connaît souvent **mieux que quiconque**, de son ressenti face aux **évolutions** de la situation sanitaire et des **informations préalables** que son établissement thermal doit lui transmettre.

Par contre, **vos droits** s'appliquent toujours : **3** visites médicales, changement de **linge** sans **supplément** dès qu'il est **souillé** ou trop **humide**, **temps** de soins, etc., conformément à la **Charte du curiste (Cdc)** que les thermes ont l'obligation de vous présenter sur simple demande et que vous retrouverez sur notre site (WIX FFCM) ou ci-après :

https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428_ac4ca3b1134d4ef7a1e98d33423dcdaf.pdf

8° point des principes généraux de la Cdc

8. L'établissement délivre les soins thermaux **conformément** à la **prescription** du médecin thermal, à la nomenclature des soins et à l'orientation thérapeutique spécifiée.

Il veille à **prendre en compte** les **contraintes** liées aux **pathologies chroniques** afin d'**éviter** certains **déséquilibres** (à titre d'exemple, les traitements spécifiques liés au **diabète**)

Commentaire de la FFCM : Utile si non-respect de la **prescription** et pour obtenir un **planning correct** (**diabète**, etc.)

1° § du **chapitre 2** de la Cdc

Le curiste est **traité avec égard**.

Le **curiste** et le **personnel** de l'établissement doivent faire preuve de **bienveillance**, de **respect** et de **courtoisie** l'un à l'égard de l'autre.

6° § du **chapitre 2** de la Cdc

Aucun versement d'acompte ou d'**arrhes** ne pourra être demandé aux **assurés** par l'établissement thermal sur la part du **forfait thermal** pris en charge par les organismes d'Assurance Maladie.

Commentaire de la FFCM :

Si vous êtes à **100%** (**ALD, AT, MP, ancien Art 115, CSS, etc.**) **réservez** la cure **sans verser d'arrhes**.

3° § du **chapitre 3** de la Cdc

Afin de faciliter le **respect** des règles d'**hygiène** prévues par le Code de la Santé Publique, l'établissement met à leur disposition le **matériel nécessaire**, en **nombre suffisant**.

Il leur fournit un pack-linge tel que défini par l'article 12 de la Convention Nationale Thermale.

Le curiste utilise **uniquement** ce pack-linge qui est **changé tous les jours**.

Le **personnel** de l'établissement peut, à la **demande** du curiste, **renouveler** tout ou partie du pack-linge en cas de **nécessité justifiée**.

Commentaire de la FFCM :

N'hésitez pas à faire **remplacer** le linge **trop humide** ou **souillé**, car il y va de **votre santé**.

Des malades vulnérables, âgés et captifs

Comme stipulé par l'Autorité de la Concurrence "...les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**. Les curistes sont en effet **dépendants d'un besoin médical** que seuls les exploitants thermaux peuvent satisfaire..."

Tout curiste qui s'estime victime d'un acte inapproprié (**maltraitance** verbale ou physique, discrimination, **exclusion** des soins, **durée** et/ou **application** de soin non-conforme, infantilisation, etc.), doit **nous contacter**.

Découvrez notre site <https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm> ou tapez "**WIX FFCM**" sur votre moteur de recherche