



Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : ffcm@libertysurf.fr

Communiqué n° 5/2020 du 26 juin

1) Tableau des dates d'ouvertures des thermes

Madame, Monsieur.

Nous espérons vous trouver dans la meilleure forme en cette période de poursuite du déconfinement.

L'ouverture prudente de la plupart des thermes a commencé et s'étalera jusqu'en août.

Cliquez sur le lien **ci-dessous** et découvrez le tableau des dates d'ouverture établis par la **FFCM** le **25/06**.

https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428_27cf5e53ec854eae67bc4be62e3825e.pdf

2) Quelques rappels importants

Si un allègement des **protocoles de sécurité** sera envisagé dès que possible, pour l'instant, ils **pèseront** sur le déroulement des soins et dans une moindre mesure, sur notre vie en dehors des thermes.

La **décision** d'effectuer (ou pas) sa cure, appartient en **dernier ressort** à **chacun**, en fonction de son état de santé qu'il connaît souvent **mieux que quiconque**, de son ressenti face aux **évolutions** de la situation sanitaire et des **informations préalables** que son établissement thermal doit lui transmettre.

Par contre, **vos droits** s'appliqueront toujours : **3** visites médicales, **5** points d'application de boue, changement de **linge** sans **supplément** dès qu'il est **souillé** ou trop **humide**, nombre **total** des soins, **temps** de soins, etc.

Appuyez-vous sur la **charte du curiste** https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428_ac4ca3b1134d4ef7a1e98d33423dcdaf.pdf

Remplissez le Questionnaire **national** de satisfaction que les établissements ont l'**obligation** de vous communiquer (**Attention** : ne pas confondre avec les questionnaires **locaux**, exigez bien le questionnaire **national**).

3) Des malades vulnérables, âgés et captifs

Comme le précise l'Autorité de la Concurrence :

*"...les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**. Les curistes sont en effet **dépendants d'un besoin médical** que seuls les exploitants thermaux peuvent satisfaire..."*

Des curistes risquent donc d'être **dominés** et **soumis** psychologiquement du fait de cette **dépendance**.

La FFCM agit pour des rapports **mutuellement respectueux** entre les **curistes** et les **établissements**.

Tout curiste qui s'estime victime d'un acte inapproprié (**maltraitance** verbale ou physique, discrimination, **exclusion** des soins, **durée** et/ou **application** de soin non-conforme, infantilisation, etc.), peut **nous contacter**.

4) Ici la FFCM...Les curistes parlent aux curistes...

Comme chaque année, nous proposons aux curistes volontaires de **diffuser** nos informations.

Chaque tract transmis **discrètement** ou "**à la volée**" est un **outil** de **connaissance** et de **résistance** !

Que ce soit pour **10** ou **100** tracts, contactez nous : **06-83-27-22-80** / ffcm@libertysurf.fr

Rejoignez nous, faites circuler cette information !

Découvrez notre site <https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm> ou tapez "**WIX FFCM**" sur votre moteur de recherche