



## Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : [ffcm@libertysurf.fr](mailto:ffcm@libertysurf.fr)

Information aux curistes n° 4/2022 du 19/06/2022 – Imprimerie spéciale FFCM – Ne pas jeter sur la voie publique SVP

### Près de 50% de curistes en moins en 2021 par rapport à 2018

L'optimum de fréquentation en 2018 frôlait les 600 000 curistes, mais en 2019 une baisse de 19 200 curistes (-3,25%), débuta une **inversion de tendance** au détriment des malades à **petits revenus**. Exemple : *En ce qui me concerne, mes **faibles ressources** ne vont plus me permettre de bénéficier de la cure. Même en étant pris en charge à 100%, il y a aura le **reste à charge** (taxe « complément de facturation ») et le **logement** qui **augmentent** sans cesse. Ce sera simplement **impossible**.*

Si de 2020 à 2021, **confinements** et **peur** sont les **causes principales** de cette chute, cela ne doit **pas masquer** ces raisons **économiques** et d'autres **dérives** qui aggravent en **silence** la dégringolade. Un retour à la normale suppose **d'augmenter** le **Service Médical Rendu (SMR)** pour **tous** (donc **aussi** en **2° classe**), au lieu de le **dégrader** comme certains s'y **ingénient** par divers moyens : refus d'exécuter **intégralement** des ordonnances, baisses des **temps** de soins, du nombre de **zones d'application** pour la boue, du nombre des **massages**, horaires de soins **mal adaptés**, etc.

L'augmentation du **SMR** serait d'autant plus **importante** que les **ennemis** du thermalisme **social** prétendent que son efficacité reste à **prouver** et parlent de **vacances** payées par la Sécurité Sociale. Elle permettait de combattre la **confusion** entretenue entre le thermalisme **social** et **médicalisé** destiné aux **malades** et les activités de « **bien-être** » et autres **barbotages** destinés aux bien-portants. D'ailleurs et sous l'insistance de la FFCM, la **Charte du curiste** notifie : *Les établissements thermaux sont à **distinguer** des centres de thalassothérapie et des centres de remise en forme ou de bien-être.*

### Des malades vulnérables, âgés et captifs

Comme précisé depuis 2009 : "...les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**..."

De ce fait, certains curistes risquent donc d'être **dominés** et **soumis** psychologiquement, tandis que le caractère **anxiogène** de la pandémie a instillé une **peur** qui risque de favoriser des **abus**.

La FFCM agit pour des rapports **mutuellement respectueux** entre les **curistes** et les **établissements**, mais **tout curiste** qui s'estime victime d'actes inappropriés (**maltraitance** verbale ou physique, attribution **d'horaires préférentiels** de soins en lien avec un **hébergement**, **durée** et/ou **application** de soins non-conformes, **autoritarisme**, **infantilisation**, etc.), doit nous contacter : **06.83.27.22.80** - [ffcm@libertysurf.fr](mailto:ffcm@libertysurf.fr)

### Forte hausse de la taxe sur les cures entre 2014 et 2022

Depuis 2014, une **taxe** en sus du **tarif** pris en charge par l'assurance maladie est **prélevée** et **conservée** par les **thermes** ("**complément de facturation**" ou "**hors prise en charge**", "**HPEC**", etc.) En attendant la **hausse** prévue au cours du **2° trimestre 2022**, exemple de ce qui vous sera **soutiré** d'ici là :

Ex : Cure en **double orientation** avec en **1° orientation** la **Rhumatologie (RH 2)** avec **18 séances de kiné individuelles + Voies Respiratoires** en **2° orientation**  
**31,35 €** en 2014 et **67,32 €** en 2022 (sans la hausse prévue au cours du **2° semestre**)

**Avec** la nouvelle hausse prévue au cours du **2° semestre 2022**, ce sera **84,27 €**

### Parmi nos actions (sélection)

- ✓ **2000**: Sauvegarde de la liberté de prescription des médecins thermaux dans une station d'Auvergne;
- ✓ **2002**: - Fin généralisée des horaires préférentiels institués par certaines stations : jusqu'à **-70 €/an**;  
- Maintien dans le forfait thermal de certains soins complémentaires : jusqu'à **-150 €/an**;
- ✓ **2006**: Après avoir lancé l'action en 2005, suppression des prétendus "frais de dossier" : **-10 à 35 €/an**;
- ✓ **2011**: Nous amenons une société thermale à annuler un supplément pour les curistes externes : **-50 €/an**;
- ✓ **2014**: La FFCM œuvre avec le CNETh pour que certains mutualistes n'avancent plus le Tiers-Payant;
- ✓ **2018 à 2019**: **Charte du curiste**, **linge de cure**, **5 zones** d'application pour les soins de boues, etc. : jusqu'à **-180 €/an**;
- ✓ **2020 à 2022** : diffusion de la **Charte du curiste**, **Questionnaire National de Satisfaction**, aide aux **handicapés** en cure thermale.

Découvrez notre site en tapant « **WIX FFCM** » sur votre recherche

## PARMI VOS DROITS

### DES KINÉSITHÉRAPEUTES ET RIEN D'AUTRE...

**Attention!** Les soins de kinésithérapie **collective** : piscine de mobilisation (code 601), drainage postural en salle commune (code 604), rééducation respiratoire collective (code 606), ou **individuelle** : massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux (code 602), drainage postural en chambre individuelle (code 603), rééducation respiratoire individuelle (code 605), et piscine de mobilisation individuelle (code 607), doivent **uniquement** et **obligatoirement** être pratiqués par des masseurs-kinésithérapeutes **diplômés d'état** ou possédant une **équivalence** reconnue par la France. Toute autre appellation (ex : "**coach**") est inappropriée. Soyez **vigilants** et **n'hésitez pas** à contacter la **FFCM**.

### TEMPS DE SOINS

**Attention!** La durée de soin correspond au temps pendant lequel le soin est délivré (par exemple 10 mn). C'est pourquoi le temps nécessaire à la préparation des locaux, aux opérations de vidange, de déshabillage et d'habillage, d'arrivée et de sortie du personnel et des curistes ne sont **pas compris dans la durée des soins**.

### REPOS ENTRE LES SOINS et SALLE DE REPOS

Si votre état de santé le nécessite, vous pouvez demander à votre médecin de cure de vous prescrire une **pause** après certains soins. De plus les thermes ont l'**obligation** de mettre une **salle de repos** à disposition.

### DÉLAIS ENTRE LES SOINS

De plus, les thermes ont l'**obligation** de tenir compte de vos maladies et de vous laisser un **délai suffisant entre les soins**. Une cure **efficace** se fait **sans précipitation**, ce n'est pas une "**course contre le planning**".

### CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CURISTE - DROIT AU REFUS - SOINS SUPPLÉMENTAIRES

La **Loi oblige** le médecin à **proposer** des soins et à **répondre à toute demande d'explications** du curiste qui donne ensuite son **consentement éclairé**. Le curiste peut aussi **refuser** tout soin ou demander à le **remplacer**. Ce **droit au refus** s'applique autant pour les soins compris dans le **forfait de cure pris en charge par l'Assurance maladie**, que pour les **soins supplémentaires que vous devez payer de votre poche**.

### LINGE DE CURE

Les thermes ont l'**obligation** de changer le linge de cure (serviettes et peignoirs) **tous les jours et sans suppléments**. De plus, le 3° § du chapitre 3 de la Charte du curiste précise : *Le personnel de l'établissement peut, à la demande du curiste, renouveler tout ou partie du pack-linge en cas de nécessité justifiée.*

Donc, faites **remplacer** sans supplément tout linge **trop humide** ou **souillé**, car il y va de **votre santé**.

### Comment réserver la cure sans payer d'arrhes - Cas de force majeure

Les réservations, si elles facilitent l'organisation de l'établissement, ne sont **pas obligatoires**. Le caractère **facultatif** des réservations a d'ailleurs été reconnu par le syndicat des établissements le CNETH. Malgré cela, des établissements incitent lourdement à verser avant votre arrivée en soins (d'une année sur l'autre quelquefois) des sommes baptisées "*arrhes de réservation thermique, dépôt de garantie*", etc.).

Pour empêcher que les curistes pris en charge à **100%** soient victimes de ces manœuvres, le 6° § du chapitre 2 de la **Charte du curiste** précise : **Aucun versement d'acompte ou d'arrhes ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du forfait thermal pris en charge par l'Assurance Maladie.**

Si vous êtes à **100%** (ALD, AT, MP, ancien Art 115 CPM, etc.), **réservez** la cure **sans verser d'arrhes**.

Enfin, si vous êtes pris en charge à **65%** et que vous ne pouvez pas faire la cure pour des raisons dites "**de force majeure**" (deuil, maladie, accident, etc.), l'établissement doit vous **restituer** la **totalité** de vos arrhes.

### LES PAROLES S'ENVOLENT, LES ÉCRITS RESTENT

Conservez **toujours** pour preuve une photocopie de **tous vos envois et documents** (imprimés de **réservation**, **plannings** des soins, feuilles de **pointages**, échanges de **courriers** avec les thermes et les **CPAM**, etc.).

**Évitez** aussi les seuls accords **par téléphone** qui n'ont **aucune valeur** de preuve, et **exigez** toujours une confirmation par **courrier** et/ou par **internet**, surtout si vous sentez que "**quelque chose ne tourne pas rond**".

Ces **preuves** seront **indispensables** pour obtenir une issue amiable, ou saisir votre assistance juridique, et/ou la **FFCM** (ou QUE-CHOISIR, l'INC, etc.), et/ou l'Assurance maladie et/ou les Services des Fraudes.

✂

Envoyer à : **FFCM - 2 rue des frères Rodriguez – 72700 -ALLONNES**

Mme, Melle, M. : Nom.....Prénom.....

Adresse.....Code Postal.....Ville.....

Curiste à: (facultatif).....Tél (fac).....e-mail (fac)

**J'adhère à la FFCM et je joins un chèque de**  **10 € (cotisation minimum) ou plus**  .....€

*Vos données ne sont communiquées à aucun autre organisme. Vous disposez du droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant notre délégué à la protection des données par courrier postal à : FFCM, 2, rue des frères Rodriguez 72700 Allonnes, ou par mail à l'adresse : dpo-ffcm@free.fr*