



Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre fondateur de l'Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé - U.N.A.A.S.S (France Assos Santé)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ 06-83-27-22-80 ✉ ffcmcuristes1@gmail.com

Information nationale n° 2/2023 du 03/03/2023 – Imprimerie spéciale FFCM – Ne pas jeter sur la voie publique SVP

26% de curistes en moins en 2022 par rapport à 2018

L'optimum de fréquentation en 2018 frôlait les 600 000 curistes, mais en 2019 une baisse de 19 200 curistes (-3,25%), débuta une **inversion de tendance** au détriment des malades à **petits revenus**

Exemple : *En ce qui me concerne, mes **faibles ressources** ne vont plus me permettre de bénéficier de la cure. Même en étant pris en charge à 100%, il y a aura le **reste à charge** (taxe « complément de facturation ») et le **logement** qui **augmentent** sans cesse. Ce sera simplement **impossible**.*

Si de 2020 à 2021, les **confinements** et la **peur** furent les causes **principales** de cette chute, on observe qu'il manque encore plus de **160 000** curistes en 2022 par rapport à 2018 (**moins 26%**).

Si les séquelles de la peur sont encore là, les raisons **économiques** s'amplifient, ainsi que certaines **dérives** qui **entravent** aussi en **silence** le retour à une fréquentation plus conforme.

Un retour à la normale suppose **d'augmenter l'efficacité médicale** de la cure pour **tous** (donc **aussi en 2° classe**), au lieu de la **dégrader** comme certains s'y **ingénient** par divers moyens : refus d'exécuter **intégralement** des ordonnances, baisses des **temps** de soins, du nombre de **zones d'application** pour la boue, du nombre des **massages**, horaires de soins **mal adaptés**, difficultés d'accueil pour certains **handicapés**, etc...

Cette meilleure **efficacité** serait d'autant plus **importante** que les **ennemis** du thermalisme **social** prétendent que son efficacité reste à **prouver** et parlent de **vacances** payées par la Sécurité Sociale.

Explosion sans précédent de la taxe sur les cures courant 2023

Depuis 2014, une **taxe** en sus du **tarif** pris en charge par l'assurance maladie est **prélevée** et **conservée** par les **thermes** ("**complément de facturation**" ou "**hors prise en charge**", "**HPEC**", etc.)

Rappelons que **tous** les curistes (sauf CSS ex CMU) sont **obligés** de payer cette taxe de **leur poche**.

Ex : cure en double orientation **Rhumatologie (RH 2** avec 18 séances de kiné individuelles) et les **Voies Respiratoires** en 2° orientation, la taxe est déjà passée de **31,85 €** en 2014 à **84,27 €** en **2022**.

Mais ce n'est rien à côté de ce qui nous attend dès que l'augmentation **sans précédent** prévue pour **2023** paraîtra au **Journal Officiel** au **plus tard** dans le courant du **2° trimestre**, mais peut-être **avant**.

Après cette parution au **JO**, cette taxe atteindra **141,40 €** en **2023** pour l'exemple *supra*.

La **FFCM** s'est opposée à cette **scandaleuse** mesure qui **contraindra** toujours **plus** de **curistes** à **renoncer** à la médecine thermale (sans compter la **flambée** des prix de l'hébergement, du **carburant**, etc.).

Force est de constater que ces événements coïncident avec un déferlement de **propagande** insinuant le **remplacement** du thermalisme **social** et **médicalisé** pour **tous** les malades par le « **bien-être** » et autres **barbotages** à l'intention des gens **aisés** et **bien-portants**.

Des malades vulnérables, âgés et captifs

Comme précisé depuis 2009 : "...les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**..."

En cas d'actes inappropriés (**maltraitance** verbale ou physique, **durée** et/ou **application** de soins **non-conformes**, **autoritarisme**, **infantilisation**, etc.), nous contacter au : **06.83.27.22.80** ou ffcmcuristes1@gmail.com

Parmi nos actions (sélection)

- ✓ **2000**: Sauvegarde de la liberté de prescription des médecins thermaux dans une station d'Auvergne;
- ✓ **2002**: - Fin généralisée des horaires préférentiels institués par certaines stations : jusqu'à **-70 €/an**;
- Maintien dans le forfait thermal de certains soins complémentaires : jusqu'à **-150 €/an**;
- ✓ **2006**: Après avoir lancé l'action en 2005, suppression des prétendus "frais de dossier" : **-10 à 35 €/an**;
- ✓ **2011**: Nous amenons une société thermale à annuler un supplément pour les curistes externes : **-50 €/an**;
- ✓ **2018 à 2020**: **Charte** du curiste, **linge** de cure, **5 zones** d'application pour les soins de boues, etc. : jusqu'à **-180 €/an**;
- ✓ **2021 à 2023** : Ouverture de la **Buvette** du Parc à **Châtel-Guyon**, lutte contre la **division par 2** des séances du **soin 406** (illustration générale) à **Vichy**, action pour obtenir une **infirmière** aux thermes de **Berthemont-les-Bains**, etc.

Découvrez notre site : tapez **WIX FFCM CURISTES** sur votre recherche

DES KINÉSITHÉRAPEUTES ET RIEN D'AUTRE...

Attention! Les soins de kinésithérapie **collective** : piscine de mobilisation (code 601), drainage postural en salle commune (code 604), rééducation respiratoire collective (code 606), ou **individuelle** : massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux (code 602), drainage postural en chambre individuelle (code 603), rééducation respiratoire individuelle (code 605), et piscine de mobilisation individuelle (code 607), doivent **uniquement** et **obligatoirement** être pratiqués par des masseurs-kinésithérapeutes **diplômés d'état** ou possédant une **équivalence** reconnue par la France. Toute autre appellation (ex : "**coach**") est inappropriée. Soyez **vigilants** et **n'hésitez pas** à contacter la **FFCM**.

TEMPS DE SOINS

Attention! La durée de soin correspond au temps pendant lequel le soin est délivré (par exemple 10 mn). C'est pourquoi le temps nécessaire à la préparation des locaux, aux opérations de vidange, de déshabillage et d'habillage, d'arrivée et de sortie du personnel et des curistes ne sont **pas compris dans la durée des soins**.

REPOS ENTRE LES SOINS et SALLE DE REPOS

Si votre état de santé le nécessite, vous pouvez demander à votre médecin de cure de vous prescrire une **pause** après certains soins. De plus les thermes ont l'**obligation** de mettre une **salle de repos** à disposition.

DÉLAIS ENTRE LES SOINS

Les thermes ont l'**obligation** de tenir compte de vos maladies (**diabète**, etc.) pour les **plannings** et de vous laisser un **délai suffisant entre les soins**. Une cure efficace se fait **sans précipitation**.

CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CURISTE - DROIT AU REFUS - SOINS SUPPLÉMENTAIRES

La Loi **oblige** le médecin à **proposer** des soins et à **répondre** à toute demande **d'explications** du curiste qui donne ensuite son **consentement éclairé**. Le curiste peut aussi **refuser** tout soin ou demander à le **remplacer**. Ce **droit au refus** s'applique autant pour les soins du forfait de cure **pris en charge par l'Assurance maladie**, que pour les **soins supplémentaires** que vous devez payer **de votre poche**.

LINGE DE CURE

Les thermes ont l'**obligation** de **changer le linge de cure** (serviettes et peignoirs) **tous les jours et sans suppléments**. De plus, le 3° § du chapitre 3 de la Charte du curiste précise : *Le personnel de l'établissement peut, à la demande du curiste, renouveler tout ou partie du pack-linge en cas de nécessité justifiée.*

Donc, faites **remplacer** sans supplément tout linge **trop humide** ou **souillé**, car il y va de **votre santé**.

Comment réserver la cure sans payer d'arrhes - Cas de force majeure

Les réservations, si elles facilitent l'organisation de l'établissement, ne sont **pas obligatoires**.

Le caractère **facultatif** des réservations a d'ailleurs été reconnu par le syndicat des établissements le CNETh. Malgré cela, des établissements incitent lourdement à verser avant votre arrivée en soins (d'une année sur l'autre quelquefois) des sommes baptisées "*arrhes de réservation thermique, dépôt de garantie*", etc.).

Pour empêcher que les curistes pris en charge à **100%** soient victimes de ces manœuvres, le 6° § du chapitre 2 de la **Charte du curiste** précise : **Aucun versement d'acompte ou d'arrhes ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du forfait thermal pris en charge par l'Assurance Maladie.**

Si vous êtes à **100%** (**ALD, AT, MP, ancien Art 115 CPM, etc.**), **réservez la cure sans verser d'arrhes.**

Enfin, si vous êtes pris en charge à **65%** et que vous ne pouvez pas faire la cure pour des raisons dites "**de force majeure**" (deuil, maladie, accident, etc.), l'établissement doit vous **restituer la totalité** de vos arrhes.

Les paroles s'envolent, les écrits restent

Conservez **toujours** pour preuve une **photocopie** de **tous vos envois** et **documents** (**imprimé de réservation, ordonnance + plannings des soins et facturé**, échanges de **mails** et/ou **courriers** avec les thermes et les **CPAM**, etc.).

Évitez aussi les seuls accords par **téléphone** qui n'ont **aucune valeur** de preuve, et **exigez** toujours une confirmation par **courrier** et/ou par **internet**, surtout si vous sentez que "**quelque chose ne tourne pas rond**".

Ces **preuves** seront **indispensables** pour obtenir une issue amiable, ou saisir votre assistance juridique, et/ou la **FFCM** (ou **QUE-CHOISIR**, **l'INC**, etc.), et/ou l'**Assurance maladie** et/ou les **Services des Fraudes**.

✕-----
Aidez-nous à vous aider, envoyer cette adhésion à : **FFCM - 2 rue des frères Rodriguez – 72700 -ALLONNES**

Mme, Melle, M. : Nom.....Prénom.....

Adresse.....Code Postal.....Ville.....

Curiste à: (facultatif).....Tél (fac).....e-mail (fac).....

J'adhère à la FFCM et je joins un chèque de 10 € (cotisation minimum) ou plus €

Vos données ne sont communiquées à aucun autre organisme. Vous disposez du droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant Le délégué à la protection des données par courrier : **FFCM 2 rue des frères Rodriguez 72700 Allonnes**, ou par mail **fcm@libertysurf.fr** ou **dpo-fcm@free.fr**