



**Fédération Française des Curistes Médicalisés**

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : ffc@libertysurf.fr

<https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm>

**Communiqué n° 1/2020 du 10 janvier**

## Meilleurs vœux pour 2020

Chers adhérents et sympathisants, amis du thermalisme **social** et **médicalisé**, le Bureau de la **FFCM** vous présente ses **meilleurs vœux** de santé et de bonheur. **Bonne** et **heureuse** année **2020** à tous!

## Appel à témoignages

Des curistes sont **victimes** d'accidents très dommageables du fait de chutes dans les thermes. Nous estimons que des moyens comme **l'essuyage** des surfaces, la pose de tapis **antidérapants**, et la fourniture **adéquate** de **linge** de cure, etc. pourraient contribuer à **limiter** ce genre de problème. Toutefois, nous avons besoin de plus de **témoignages** de **curistes** pour **étoffer** notre dossier. Merci de nous **contacter** si vous avez été **victime** d'un accident et/ou si vous avez des **suggestions** pour améliorer la **sécurité** dans les thermes.

## Exigez le questionnaire national de satisfaction

En **2020**, il sera important **d'obtenir** et de **répondre** à ce questionnaire que **tous les thermes** sont **obligés** de vous proposer et qui vous permettra de vous exprimer sur la **qualité** des **soins** et des rapports avec le **personnel**, les temps de **repos**, le **linge** de cure, les **visites médicales**, etc.

- a) Vous pourrez répondre via **internet** si vous communiquez une **adresse électronique** aux thermes;*
- b) Si vous n'avez pas internet, les établissements doivent mettre à votre **disposition** un questionnaire sur **papier** (vous devrez ensuite le **déposer** aux thermes ou le leur **envoyer** par la poste).*

Que ce soit par internet ou sur papier, il est **vivement** conseillé de **garder** une **copie** de votre envoi.

Vous êtes également **libres** de **choisir** d'en **communiquer** une **copie** à la **FFCM**.

**Attention** : Vous devez remplir **2 conditions obligatoires** pour que votre réponse soit **prise en compte** :

- 1) Avoir effectué** (ou être **en train** d'effectuer) une cure de **18 jours** prise en charge par l'**Assurance Maladie**;
- 2) Remplir et envoyer** le questionnaire **au plus tard 3 mois** après la **date** de votre **fin de cure**.

**Exemple** : Si votre cure se **finie** le **15 juin 2020** vous aurez jusqu'au **15 septembre** pour l'envoyer.

Découvrez ce questionnaire via l'Assurance Maladie [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) ou via la FFCM <https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm>

**Attention !** : Ne confondez pas ce questionnaire national avec les questionnaires locaux proposés par des établissements. Exigez le questionnaire réglementaire prévu par la Convention Nationale Thermale (CNT).

## S'approprier la Charte du curiste (Cdc)

La **Charte du Curiste (Cdc)** a été **construite** avec la **participation** de la **FFCM**, ce qui a permis **d'améliorer** sensiblement ce texte, et d'obtenir la **suppression** de dispositions **inadmissibles** qui transformaient cette **charte** en un **règlement intérieur** essentiellement au **détriment** des **curistes**!

- Afin de vous **approprier** ce texte **opposable** aux thermes et aux curistes, accédez à l'intégralité de la Charte via l'Assurance Maladie [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) ou via la FFCM <https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm>

- **Découvrez** ici les **points positifs** pour les curistes : [https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428\\_ac4ca3b1134d4e7a1e98d33423dcdaf.pdf](https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428_ac4ca3b1134d4e7a1e98d33423dcdaf.pdf)

- Les thermes doivent afficher un **résumé** et **mettre** des exemplaires **papier** à **vos disposition**.

**Attention!** Un **résumé** peut être **proposé**, mais il vaut mieux connaître le **résumé** et l'**intégralité** de la Charte qui a plus de **force** en cas de litiges. **Exigez aussi** le texte intégral (6 chapitres sur 6 pages).

## ...Ici la FFCM...les curistes parlent aux curistes...

**Chaque** tract transmis **discrètement** ou "**à la volée**" est un **outil** de **connaissance** et de **résistance** !

Que ce soit pour **10** ou **100** tracts, contactez nous : **06-83-27-22-80** / ou [ffcm@libertysurf.fr](mailto:ffcm@libertysurf.fr)