



Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : ffcm@libertysurf.fr

Information aux curistes n° 2/2020 du 22/07/2020 – Imprimerie spéciale FFCM – Ne pas jeter sur la voie publique SVP

Vos droits s'appliquent toujours

Si un allègement des **protocoles de sécurité** sera envisagé dès que possible, pour l'instant, ils **pèseront** sur le déroulement des soins et dans une moindre mesure, en dehors des thermes.

Mais, ces mesures n'autorisent **personne** à bafouer **vos droits**, qui s'appliquent donc **toujours** :

3 visites médicales, **5 points** d'application de boue et changement de **linge** sans **supplément** dès qu'il est **souillé** ou trop **humide**, nombre **total** des soins, **durée** des soins, droit à **refuser** tel soin et à le faire **remplacer** par un autre, etc.

1) Appuyez-vous sur la **charte du curiste** dans sa **version complète** que les thermes sont **obligés** de mettre à votre disposition sur **papier** (Un **résumé** certes **trop limité** doit aussi être affiché dans les thermes)

Pour **mieux** utiliser cette Charte, allez sur le **site** de la FFCM (tapez **WIX FFCM** sur votre recherche).

2) Exigez le **Questionnaire national** de **satisfaction** que les thermes sont obligés de vous communiquer via **Internet** ou en version **papier** (ne **pas confondre** avec les questionnaires **locaux**, exigez bien le questionnaire **national**).

Des malades vulnérables, âgés et captifs

Comme le précise l'**Autorité de la Concurrence** :

"...les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**. Les curistes sont en effet **dépendants d'un besoin médical** que seuls les exploitants thermaux peuvent satisfaire..."

Des curistes risquent donc d'être **dominés** et **soumis** psychologiquement du fait de cette **dépendance**.

La FFCM agit pour des rapports **mutuellement respectueux** entre les **curistes** et les **établissements**.

Tout curiste qui s'estime victime d'un acte inapproprié (**maltraitance** verbale ou physique, **discrimination**, **exclusion** des soins, **durée** et/ou **application** de soin non-conforme, **infantilisation**, etc.), doit **nous contacter** :

06.83.27.22.80 - ffcm@libertysurf.fr

115% de hausse de la taxe sur les cures entre 2014 et 2020

Depuis 2014, une taxe en sus du tarif pris en charge par l'assurance maladie est **prélevée** et **conservée** par les thermes qui la baptisent "**complément de facturation**" ou "**hors prise en charge**", "**HPEC**", etc.

Ex : Cure en **double orientation** avec en **1^o orientation** la **Rhumatologie (RH 2)** avec **18 séances de kiné individuelles + Voies Respiratoires** en **2^o orientation** :
+ 31,35 € en 2014 à + 67,25 € en 2020 (+ 115% entre 2014 et 2020)

Ceci s'ajoute aux autres hausses (**logement**, etc.), à la mise **sous conditions de ressources** des prestations **hébergement** et **transport** pour les assurés en **ALD** et dissuade de nombreux de curistes.

Parmi nos interventions (+ d'actions sur notre site en tapant **WIX FFCM** sur votre recherche)

- ✓ **2000**: Sauvegarde de la liberté de prescription des médecins thermaux dans une station d'Auvergne;
- ✓ **2002**: - Fin généralisée des horaires préférentiels institués par certaines stations : jusqu'à **-70 €/an**;
- Maintien dans le forfait thermal de certains soins complémentaires : jusqu'à **-150 €/an**;
- ✓ **2006**: Après avoir lancé l'action en 2005, suppression des prétendus "frais de dossier" : **-10 à 35 €/an**;
- ✓ **2011**: Nous amenons une société thermale à annuler un supplément pour les curistes externes : **-50 €/an**;
- ✓ **2014**: La FFCM œuvre avec le **CNETh** pour que certains mutualistes n'avancent plus le Tiers-Payant;
- ✓ **2018 à 2020**: Interventions pour le **linge de cure**, les **5 zones** d'application pour les soins de boues, etc. : jusqu'à **-180 €/an**

La FFCM ne reçoit aucune subvention. Rejoignez nous, faites circuler cette information!

✕

Envoyer à : **FFCM - 2 rue des frères Rodriguez - 72700 - ALLONNES**

Mme, Melle, M. : Nom..... Prénom.....

Adresse.....Code Postal..... Ville.....

Curiste à: (facultatif).....Tél (facf).....e-mail (facf)

J'adhère à la FFCM et je joins un chèque de 10 € (cotisation minimum) ou plus €

Vos données ne sont communiquées à aucun autre organisme. Vous disposez du droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant notre délégué à la protection des données par courrier postal à : **FFCM, 2, rue des frères Rodriguez 72700 Allonnes**, ou par mail à l'adresse : **dpo-ffcm@free.fr**

PARMI VOS DROITS

DES KINÉSITHÉRAPEUTES ET RIEN D'AUTRE...

Attention! Les soins de kinésithérapie **collective** : piscine de mobilisation (code 601), drainage postural en salle commune (code 604), rééducation respiratoire collective (code 606), ou **individuelle** : massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux (code 602), drainage postural en chambre individuelle (code 603), rééducation respiratoire individuelle (code 605), et piscine de mobilisation individuelle (code 607), doivent **uniquement** et **obligatoirement** être pratiqués par des masseurs-kinésithérapeutes **diplômés d'état** ou possédant une **équivalence** reconnue par la France. Toute autre appellation (ex : "**coach**") est inappropriée. Soyez **vigilants** et **n'hésitez pas** à contacter la **FFCM**.

TEMPS DE SOINS

Attention! La durée de soin correspond au temps pendant lequel le soin est délivré (par exemple 10 mn). C'est pourquoi le temps nécessaire à la préparation des locaux, aux opérations de vidange, de déshabillage et d'habillage, d'arrivée et de sortie du personnel et des curistes ne sont **pas compris dans la durée des soins**.

REPOS ENTRE LES SOINS et SALLE DE REPOS

Si votre état de santé le nécessite, vous pouvez demander à votre médecin de cure de vous prescrire une **pause** après certains soins. De plus les thermes ont l'**obligation** de mettre une **salle de repos** à disposition.

DÉLAIS ENTRE LES SOINS

De plus, les thermes ont l'**obligation** de tenir compte de vos maladies et de vous laisser un **délaï suffisant entre les soins**. Une cure **efficace** se fait **sans précipitation**, ce n'est pas une "**course contre le planning**".

CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CURISTE - DROIT AU REFUS - SOINS SUPPLÉMENTAIRES

La **Loi oblige** le médecin à **proposer** des soins et à **répondre à toute demande d'explications** du curiste qui donne ensuite son **consentement éclairé**. Le curiste peut aussi **refuser** tout soin ou demander à le **remplacer**. Ce **droit au refus** s'applique autant pour les soins compris dans le **forfait de cure pris en charge par l'Assurance maladie**, que pour les **soins supplémentaires que vous devez payer de votre poche**.

LINGE DE CURE

Les thermes ont l'**obligation** de **changer le linge de cure** (serviettes et peignoirs) **tous les jours et sans suppléments**. De plus, le 3° § du chapitre 3 de la Charte du curiste précise : *Le personnel de l'établissement peut, à la demande du curiste, renouveler tout ou partie du pack-linge en cas de nécessité justifiée*. Donc, faites **remplacer** sans supplément tout linge **trop humide** ou **souillé**, car il y va de **votre santé**.

Réservations - Arrhes - Cas de force majeure

Les réservations, si elles facilitent l'organisation de l'établissement, ne sont **pas obligatoires**. Le caractère **facultatif** des réservations a d'ailleurs été reconnu par le syndicat des établissements le CNETh. Malgré cela, des établissements incitent lourdement à verser avant votre arrivée en soins (d'une année sur l'autre quelquefois) des sommes baptisées "*arrhes de réservation thermale, dépôt de garantie*", etc. Pour empêcher que les curistes pris en charge à **100%** soient victimes de ces manœuvres, le 6° § du chapitre 2 de la **Charte du curiste** précise : **Aucun versement d'acompte ou d'arrhes ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du forfait thermal pris en charge par l'Assurance Maladie**. Si vous êtes à **100%** (**ALD, AT, MP, ancien Art 115 CPM**, etc.), **réservez** la cure **sans verser d'arrhes**. Enfin, si vous êtes pris en charge à **65%** et que vous ne pouvez pas faire la cure pour des raisons dites "**de force majeure**" (deuil, maladie, accident, etc.), l'établissement doit vous **restituer** la **totalité** de vos arrhes.

AFFICHAGE RELATIF AUX EAUX THERMALES ET AUX TARIFS

L'article R 1322-44-16 du Code de la Santé Publique (**CSP**) oblige les thermes à afficher les informations relatives :

À la date du dernier contrôle sanitaire et aux résultats des analyses.

L'article R 1322-50 du **CSP** oblige les thermes à afficher leurs **tarifs** à la porte principale et à l'intérieur de l'établissement

LES PAROLES S'ENVOLENT, LES ÉCRITS RESTENT

Conservez **toujours** pour preuve une photocopie de **tous vos envois et documents** (imprimés de **réservation, plannings** des soins, feuilles de **pointages**, échanges de **courriers** avec les thermes et les **CPAM**, etc.).

Évitez aussi les seuls accords **par téléphone** qui n'ont **aucune valeur** de preuve, et **exigez** toujours une confirmation par **courrier** et/ou par **internet**, surtout si vous sentez que "quelque chose **ne tourne pas rond**".

Ces **preuves** seront **indispensables** pour obtenir une issue amiable, ou saisir votre assistance juridique, et/ou la **FFCM** (ou **QUE-CHOISIR**, **l'INC**, etc.), et/ou l'Assurance maladie et/ou les Services des Fraudes.

Pour connaître plus de droits, allez à la **page d'accueil de notre site** en tapant **WIX FFCM** sur votre recherche.

Contact : fcm@libertysurf.fr et 06 83 27 22 80